

人脸门禁一体主机











快速操作手册



前言

符号约定

在本文档中可能出现下列标识，代表的含义如下。

标识	说明
 危险	表示有高度潜在危险，如果不能避免，会导致人员伤亡或严重伤害。
 警告	表示有中度或低度潜在危险，如果不能避免，可能导致人员轻微或中等伤害。
 注意	表示有潜在风险，如果忽视这些文本，可能导致设备损坏、数据丢失、设备性能降低或不可预知的结果。
 防静电	表示静电敏感的设备。
 当心触电	表示高压危险。
 激光辐射	表示强激光辐射。
 风扇警告	表示危险运动部件，请远离运动风扇叶片。
 当心机械伤人	表示设备部件机械伤人。
 窍门	表示能帮助您解决某个问题或节省您的时间。
 说明	表示是正文的附加信息，是对正文的强调和补充。

修订记录

版本号	修订内容	发布日期
V1.0.2	更新使用安全须知带测温仪的产品描述。	2020.04
V1.0.1	<ul style="list-style-type: none">更新 7 寸 X 款外观尺寸图纸。更新测温环境。更新测温注意事项。	2020.04
V1.0.0	首次发布。	2020.04

使用安全须知

下面是关于产品的正确使用方法、为预防危险、防止财产受到损失等内容，使用设备前请仔细阅读本说明书并在使用时严格遵守，阅读后请妥善保存说明书。

使用要求

- 请在设备布控后及时修改用户的默认密码，以免被人盗用。
- 请不要将设备放置和安装在阳光直射的地方或发热设备附近。
- 请不要将设备安装在潮湿、有灰尘或煤烟的场所。
- 请保持设备安装在稳定的场所，注意防止本产品坠落。
- 请勿将液体滴到或溅到设备上，并确保设备上未放置装满液体的物品，防止液体流入设备。
- 请安装在通风良好的场所，切勿堵塞设备的通风口。
- 仅可在额定输入输出范围内使用设备。
- 请不要随意拆卸设备。
- 带测温仪的产品，请按如下要求操作。
 - ◇ 设备应安装在室内无风环境，室内环境温度保持在 15℃~30℃。
 - ◇ 设备上电开机需要预热 60 分钟以上，使测温器件达到热平衡。

电源要求

- 产品必须使用本地区推荐使用的电线组件（电源线），并在其额定规格内使用！
- 请务必使用设备标配的电源适配器，否则引起的人员伤害或设备损害由使用方自己承担。
- 请使用满足 SELV（安全超低电压）要求的电源，并按照 IEC60950-1 符合 Limited Power Source（受限制电源）的额定电压供电，具体供电要求以设备标签为准。
- 请将 I 类结构的产品连接到带保护接地连接的电网电源输出插座上。
- 器具耦合器为断开装置，正常使用时请保持方便操作的角度。

目录

前言	I
使用安全须知.....	II
第 1 章 结构外观	1
1.1 7 寸设备.....	1
1.2 10 寸设备.....	3
第 2 章 安装指导	4
2.1 安装环境	4
2.2 测温环境	5
2.3 设备接线	5
2.4 设备安装	6
第 3 章 系统操作	9
3.1 设备初始化	9
3.2 添加用户	9
第 4 章 WEB 操作	12
附录 1 测温注意事项.....	13
附录 2 人脸录入/比对说明.....	14
附录 3 扫描二维码说明	17
附录 4 法律声明	18
附录 5 网络安全建议.....	19

第 1 章 结构外观

1.1 7 寸设备

图1-1 7 寸 X 款外观尺寸（单位：mm[inch]）

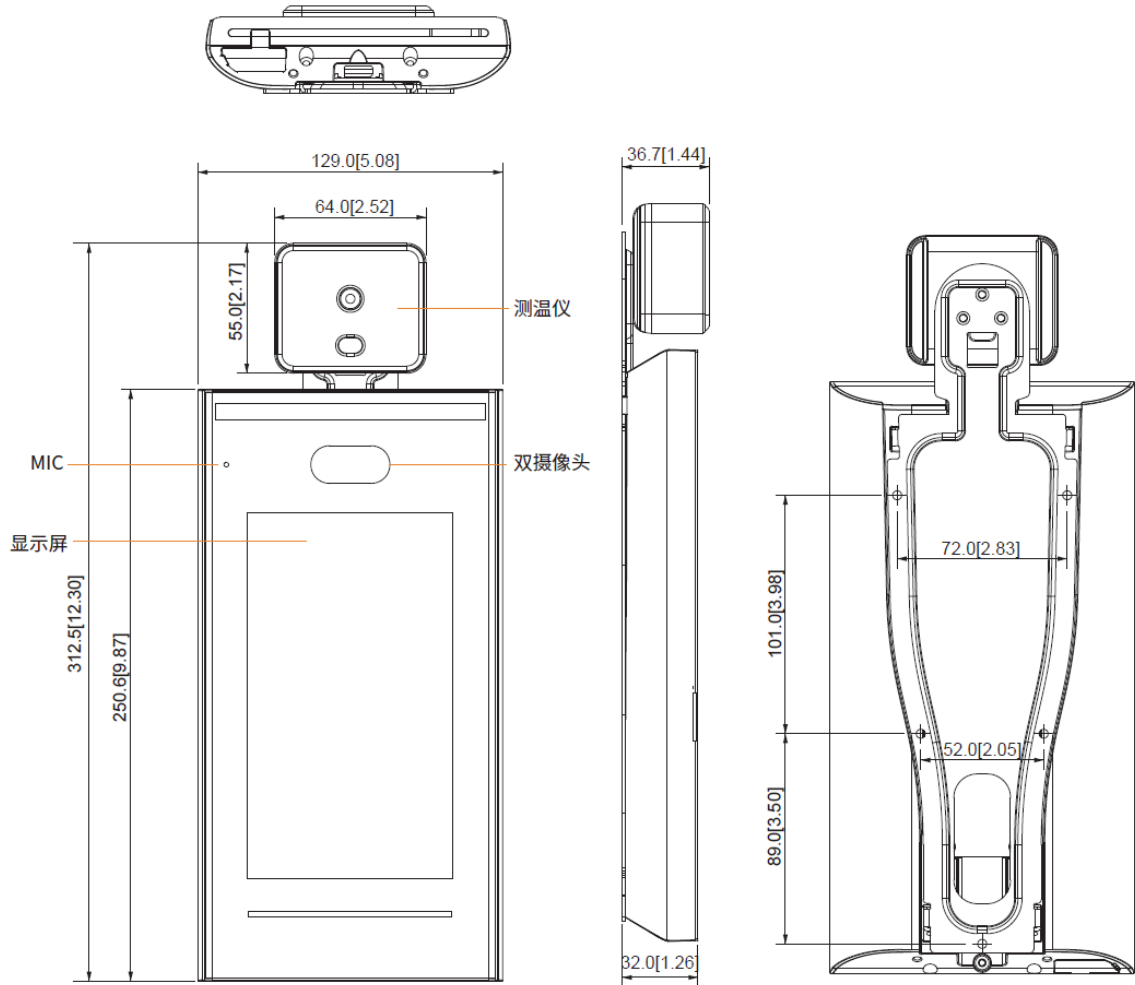
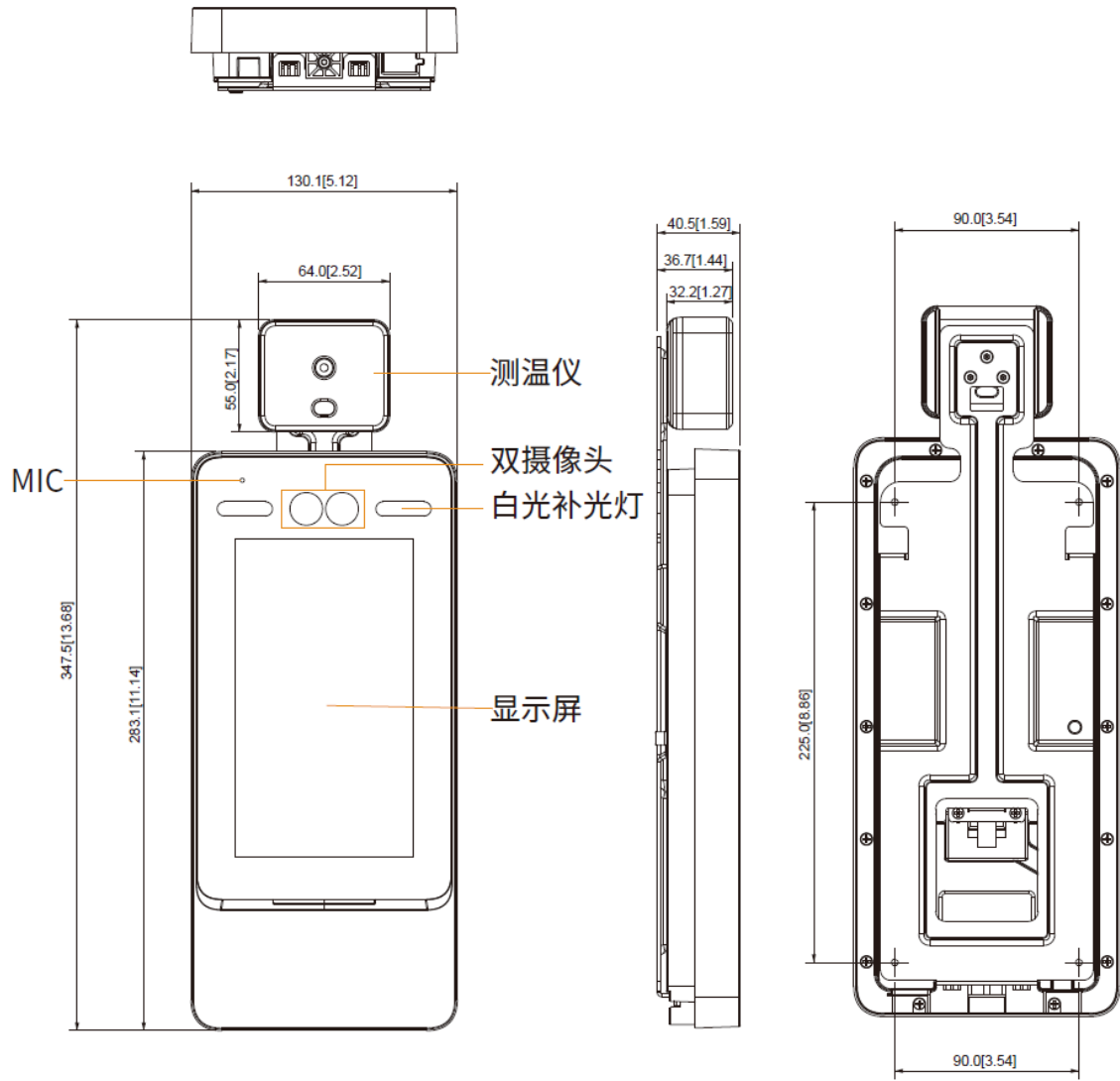
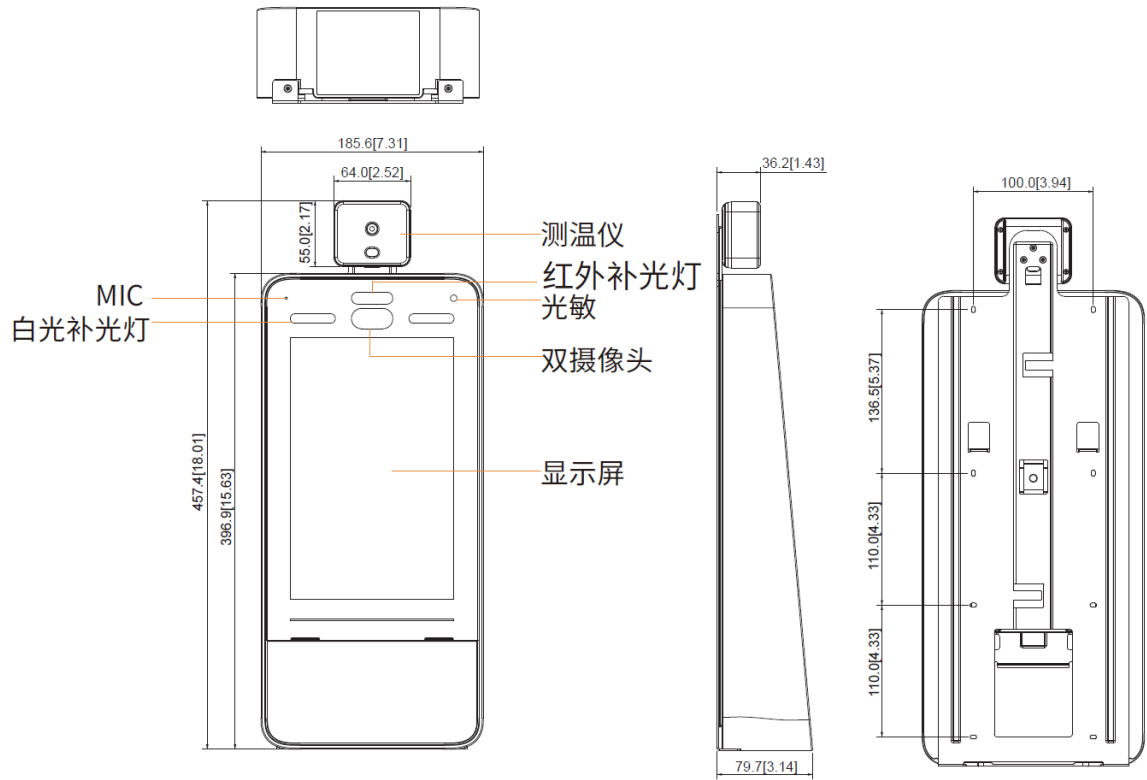


图1-2 7寸 Y 款外观尺寸 (单位: mm[inch])



1.2 10 寸设备

图1-3 10 寸外观尺寸 (单位: mm[inch])



第 2 章 安装指导

2.1 安装环境

- 离设备 0.5m 处的最小光源照度不低于 100Lux。
- 建议将设备安装在室内，距离窗口、门口 3m 以外，距离灯源 2m 以外。
- 避免逆光、阳光直射、斜射或灯光近距离照射。

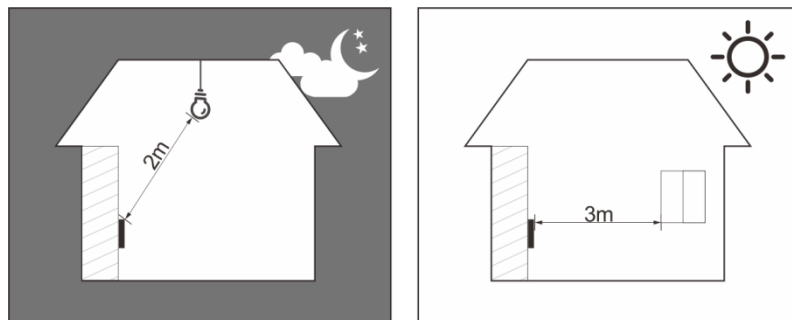
安装环境光源参考值

图2-1 安装环境光源参考值



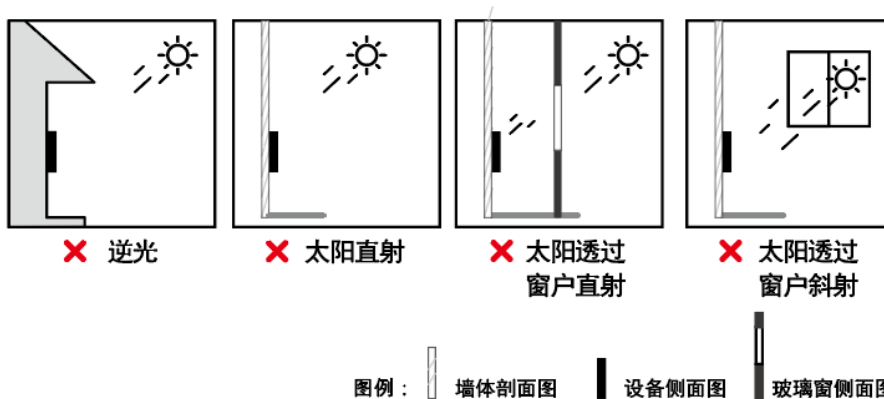
推荐安装位置

图2-2 推荐安装位置



影响使用效果的安装位置

图2-3 影响使用效果的安装位置



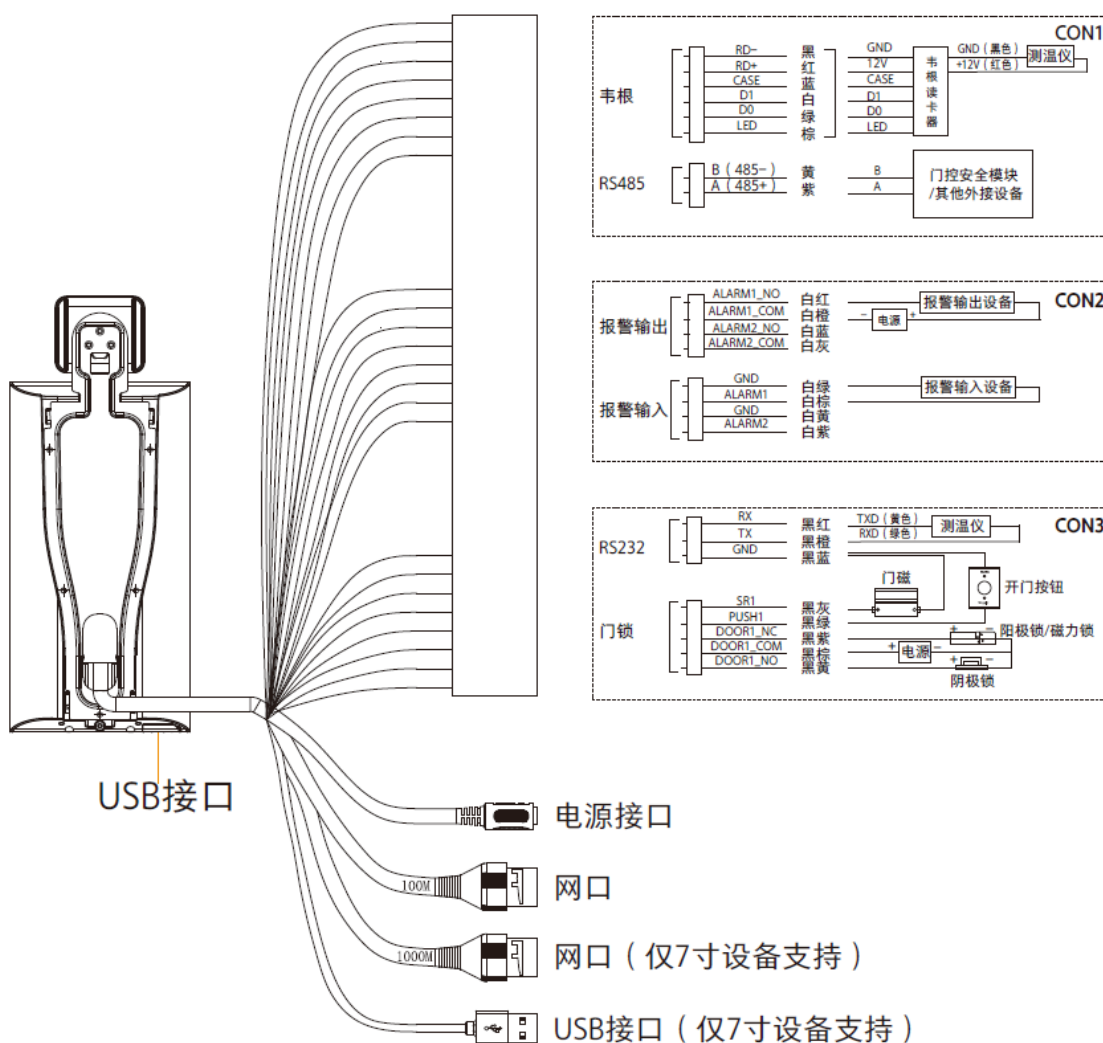
2.2 测温环境

- 设备最优安装环境是在室内（与外界相对隔离的区域），环境温度保持在 15℃~30℃。
- 设备上电开机需要预热 60 分钟以上，使测温器件达到热平衡。
- 若无合适的室内环境（包含正对室内与室外直通区域、室外门口区域等），应在相应区域临时搭建测温通道，产生一个相对稳定的测温环境。
- 阳光、风力、冷空气、空调冷暖风等因素容易对人体体表温度和设备工作状态带来影响，从而导致测温的体表温度与真实人体体温存在偏差。
- 测温的影响因素：
 - ◇ 风：有风的环境，实际就是在散热，有风会带走额头的热量，将会影响测温准确性。
 - ◇ 流汗：流汗是一种人体自动降温、散热的方式，当人体有汗水时，温度也会降低。
 - ◇ 室温，如室温低，会使体表温度降低；如室温过高，人体开始流汗，将影响测温精度。
 - ◇ 测温设备采用对波长是 10um~15um 的光波敏感，应避免在太阳下、日光灯源、空调出风口、暖气、冷风口、玻璃面等环境使用。

2.3 设备接线

所有的设备接线说明都是一样的，以 7 寸设备为例介绍。

图2-4 接线说明



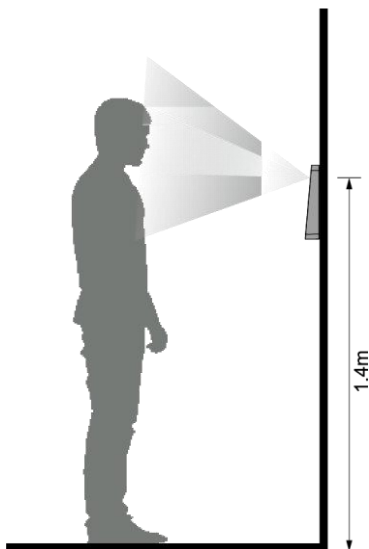
说明

- 请查看“功能设置 > 门控安全模块”是否启用，如启用，则需购买配套的门控安全模块，门控安全模块需单独外接电源供电。
- 门控安全模块启用时，本设备的开门按钮、锁控制和消防联动开门均无效。

2.4 设备安装

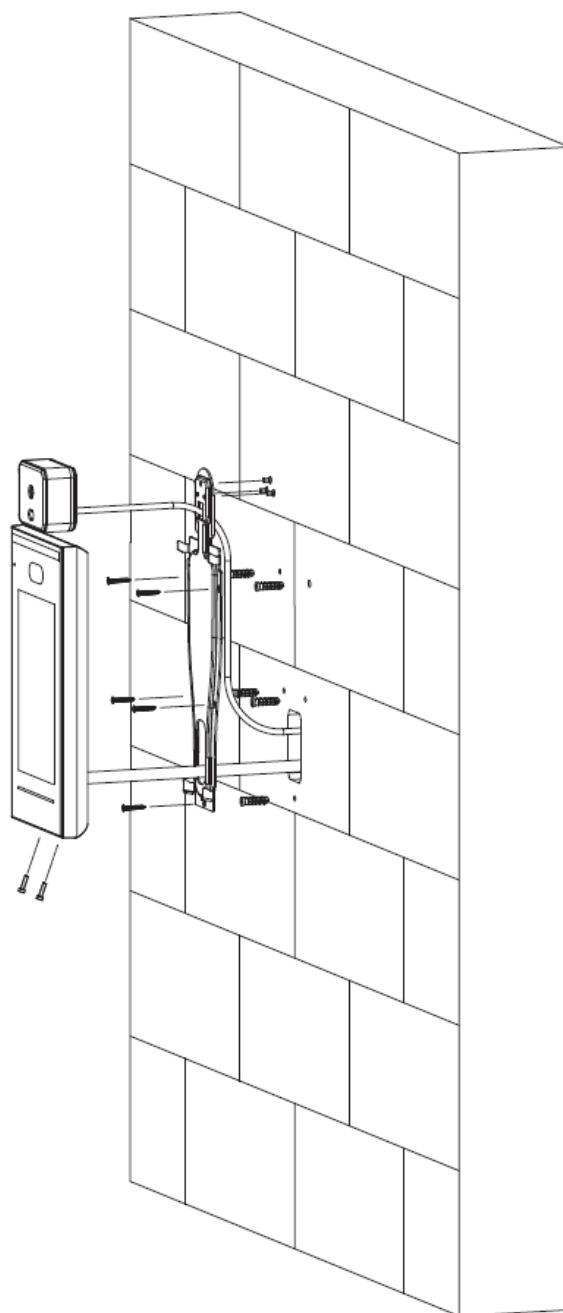
推荐安装高度(以镜头中心到地面高度)为 1.4 米。

图2-5 安装高度



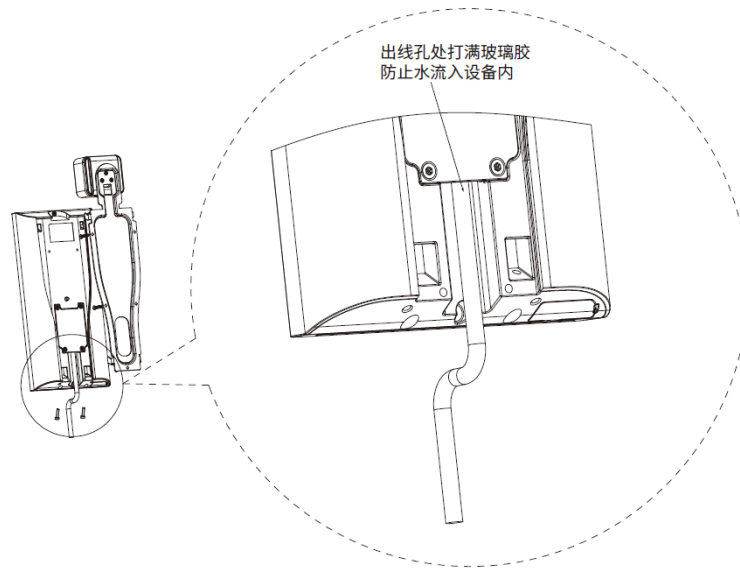
7 寸设备和 10 寸设备安装方式相同，以 7 寸 X 款设备为例介绍。

图2-6 7寸 X 款安装示意



- 步骤1 将测温仪通过三颗螺钉固定到支架上，并整理线缆。
- 步骤2 按照支架上的孔位，在墙上打 5 个支架安装孔和一个出线孔，并将膨胀管安装到安装孔内。
- 步骤3 通过螺钉将支架直接固定于墙体。
- 步骤4 参照“2.3 设备接线”为主机设备接线，7 寸 X 款线缆出线口需要点胶。

图2-7 7寸X款设备点胶示意



步骤5 将设备通过挂孔挂在安装支架的挂钩上。

步骤6 从设备底部，拧入螺钉，锁紧安装支架，完成设备安装。

第 3 章 系统操作

3.1 设备初始化

设备初次上电启动时，需要设置 admin 用户密码和手机号。该用户名和密码用于操作设备菜单，或登录配套的 WEB 端和软件平台。

图3-1 设备初始化

说明

- 手机即手机号码，若忘记设备管理员密码，可通过该手机号重置密码。
- 密码可设置为 8 位~32 位非空字符，可以由大写字母、小写字母、数字和特殊字符（除“'”、“””、“;”、“:”、“&”外）组成，且至少包含 2 类字符。新密码和确认密码需保持一致。请根据密码强弱提示设置高安全性密码。
- 无触摸屏款设备，请在 WEB 端完成初始化操作，具体请参见配套使用说明书。

3.2 添加用户

通过录入编号、姓名、人脸等信息添加新用户。

步骤1 在待机界面中，单击 .

步骤2 使用管理员权限登录系统，选择“人员管理 > 新建用户”。


说明

界面图以 7 寸设备为例，请以实际界面为准。


步骤3 设置参数项，详细参数请参见表 3-1。

图3-2 新建用户

表3-1 新建用户参数说明

参数	说明
编号	输入用户编号，用于识别不同的用户，每个编号都是唯一的，最多支持 32 个字符（包括数字、字母或者数字和字母的组合）。例如：工号。
姓名	输入用户姓名，最多支持 10 个汉字或者 32 个字符（包括数字、符号和英文）。
人脸	注册时请将人脸放置于采集框中心区域，自动完成抓拍，如对抓拍到的图片不满意，则选择重新录入。详细介绍请参见“附录 2 人脸录入/比对说明”。
卡片	卡片信息，每个用户可以登记 5 张卡片。在卡片登记界面，输入卡号或在刷卡区刷卡，系统将自动识别该卡卡号。 可将卡片设置为胁迫卡片。设置为胁迫卡片后，使用该卡片开门时，将触发胁迫报警。
密码	开门密码，用户开门时所需输入的密码，密码支持 1 位~8 位数字。  说明 如设备无触摸功能，需要外接读卡器支持。
用户权限	设置用户权限。 <ul style="list-style-type: none"> ● 用户，仅有门禁权限。 ● 管理员，可登录系统，配置设备相关参数。
时段	为用户添加门禁时段，在该时段内，用户门禁权限有效。时段详细配置请参见配套的使用说明书。
假日计划	为用户添加假日时段，在该时段内，用户门禁权限有效。假日时段详细配置请参见配套的使用说明书。
有效期	设置该人员门禁有效时间。

参数	说明
用户类型	用户类型可设置为以下类型： <ul style="list-style-type: none"> ● 普通用户，该类型用户可以正常使用门禁权限。 ● 黑名单用户，该类型用户进入时，后台会对服务人员进行提醒。 ● 来宾用户，该类型用户有门禁使用次数/时间的限制，超过使用次数/时间后，门禁权限失效。 ● 巡逻用户，该类型用户可在任何时间巡逻打卡，但没有门禁权限。 ● VIP 用户，当该类型用户进入时后台对服务人员进行提醒。 ● 特殊用户，当该类型用户进入时，开门后延迟 5s 关门。
使用次数	使用次数，当用户类型为来宾用户时，可设置该用户门禁权限的使用次数。

步骤4 参数配置完成后，按  保存。

系统提示“添加用户成功”。

说明

无触摸屏款设备，请在配套的平台端完成添加用户操作，具体请参见配套平台使用说明书。

第 4 章 WEB 操作

可以在 WEB 界面配置设备的网络参数、视频参数和门禁参数等，具体请参见配套使用说明书，本文只介绍 WEB 登录。

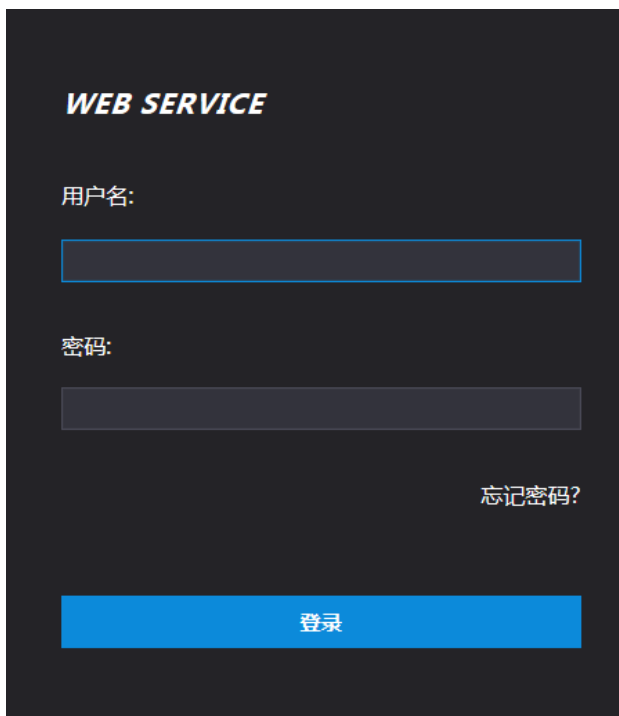
步骤1 打开 IE 浏览器，在地址栏里输入设备的 IP 地址(默认地址为 192.168.1.108)，按【Enter】键。

说明

- PC 与设备在同一局域网内。
- 7 寸 X 款设备支持双网口，1000Mbps 网口的默认地址为 192.168.1.108，100Mbps 网口的默认地址为 192.168.2.108。

步骤2 输入“用户名”和“密码”。

图4-1 登录



说明

- 设备默认管理员用户名为 **admin**，密码为设备初始化时设置的登录密码。为确保安全，建议定时更改管理员密码，并妥善保存。
- 如果遗忘了 **admin** 的登录密码，可单击“忘记密码”重置，重置密码的详细操作请参见配套使用说明书。

步骤3 单击“登录”。

附录1 测温注意事项

- 设备上电开机需要预热 60 分钟以上，使测温器件达到热平衡。
- 设备应安装在室内无风环境，室内环境温度应保持在 15℃~30℃。
- 避免太阳光照射在设备上。
- 避免设备对着光源和玻璃。
- 设备需要远离热干扰源。
- 测温距离范围为 0.3m~0.7m，最佳距离为 0.5m；当距离 0.5m 时，最佳身高范围为 1.5m~1.8m。
- 阳光、日光灯源、风力、冷空气、空调冷暖风等因素，会导致测温的体表温度与真实人体体温存在偏差。
- 流汗也是一种人体自动降温、散热的方式，也会导致测温的体表温度与真实人体体温存在偏差。
- 定期（每 2 周）对设备进行维护保养，使用柔软的无尘布轻轻擦拭测温传感器、测距传感器表面灰尘，保持干净整洁。

附录2 人脸录入/比对说明

注意事项

- 登记时戴眼镜、戴帽子和胡子都可能影响登记效果。
- 戴帽子请勿遮住眉毛。
- 胡子过长或者面积过大会影响登记效果，建议登记和使用中胡子变化不要太大，否则会影响识别。
- 登记和验证时，请保持脸部清洁。
- 设备距离光源至少 2 米，距离窗口及门口至少 3 米；避免逆光、阳光直射、斜射或灯光近距离照射。

注册说明

在设备端和平台端注册人脸信息，平台端注册请参见配套的平台使用说明书。

附录图2-1 人脸注册-设备端



说明

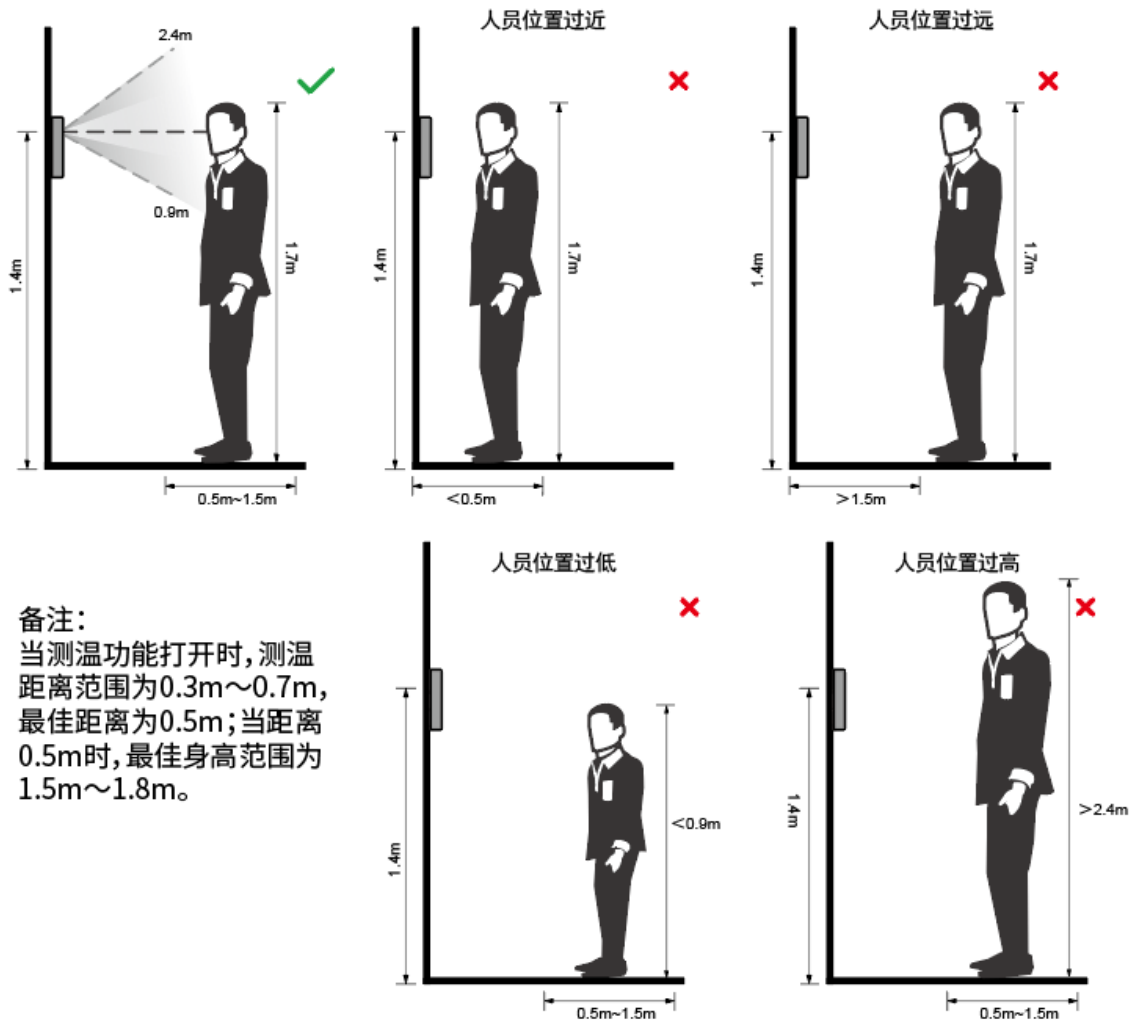
- 注册过程中请勿晃动，以免注册失败。
- 录入时请避免 2 张人脸同时出现在框内。

将人脸放置于采集框中心区域，设备自动完成抓拍，结束后完成人脸采集。

人脸位置

人脸距离设备过高、过低、过近或者过远，均会影响录入和比对的效果，请参照正确示例录入和比对。

附录图2-2 人脸位置示意



人脸要求

为了保证人脸录入和比对的精确度，请注意以下事项。

- 请保持脸部清洁，建议露额，头发不要遮挡。
- 请勿戴眼镜、戴帽子、胡子过长或者面积过大，以及佩戴影响人脸特征采集的饰品。
- 请双眼睁开、表情自然，请勿偏头、侧面、仰头和低头。
- 录入和比对时，请将人脸尽量位于窗口中心位置，请勿过近或者过远。

附录图2-3 头部示意



附录图2-4 人脸位于窗口位置示意



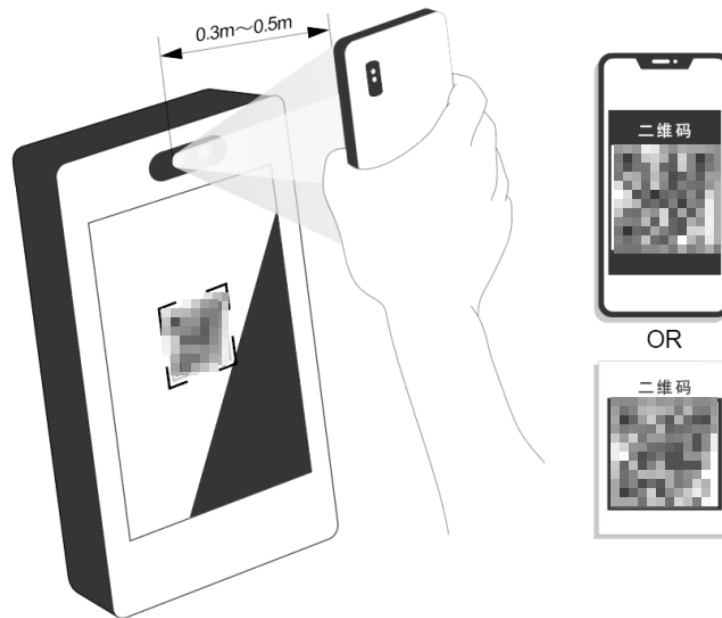
录入说明

- 使用设备录入人脸时，录入过程中请勿晃动，以免录入失败。
- 通过软件平台导入图片时，请参考导入模板；图片像素范围处于 $150 \times 300 \leq \text{分辨率} \leq 600 \times 1200$ 之间，建议图片像素在 500×500 像素以上，小于 100KB，图片名称与人员编号一致。
- 人脸在图片中的占比不超过整张图片的 $2/3$ ，整张图片的宽：高之比不超过 1：2。

附录3 扫描二维码说明

为了保证二维码扫描效果，请将二维码距离人脸门禁上的摄像头 0.3m~0.5m，二维码大小应不小于 30mm×30mm，二维码字节容量应小于 100 字节，并且需要保证二维码纸张平整。

附录图3-1 二维码与摄像头距离



说明

当开启测温功能，使用二维码扫描时，请不要遮挡脸部。

附录4 法律声明

商标声明

- VGA 是 IBM 公司的商标。
- Windows 标识和 Windows 是微软公司的商标或注册商标。
- 在本文档中可能提及的其他商标或公司的名称，由其各自所有者拥有。

责任声明

- 在适用法律允许的范围内，在任何情况下，本公司都不对因本文档中相关内容及描述的产品而产生任何特殊的、附随的、间接的、继发性的损害进行赔偿，也不对任何利润、数据、商誉、文档丢失或预期节约的损失进行赔偿。
- 本文档中描述的产品均“按照现状”提供，除非适用法律要求，本公司对文档中的所有内容不提供任何明示或暗示的保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的、不侵犯第三方权利等保证。

隐私保护提醒

您安装了我们的产品，您可能会采集人脸、指纹、车牌、邮箱、电话、GPS 等个人信息。在使用产品过程中，您需要遵守所在地区或国家的隐私保护法律法规要求，保障他人的合法权益。如，提供清晰、可见的标牌，告知相关权利人视频监控区域的存在，并提供相应的联系方式。

关于本文档

- 本文档供多个型号产品使用，产品外观和功能请以实物为准。
- 如果不按照本文档中的指导进行操作而造成的任何损失由使用方自己承担。
- 本文档会实时根据相关地区的法律法规更新内容，具体请参见产品的纸质、电子光盘、二维码或官网，如果纸质与电子档内容不一致，请以电子档为准。
- 本公司保留随时修改本文档中任何信息的权利，修改的内容将会在本文档的新版本中加入，恕不另行通知。
- 本文档可能包含技术上不准确的地方、或与产品功能及操作不相符的地方、或印刷错误，以公司最终解释为准。
- 如果获取到的 PDF 文档无法打开，请使用最新版本或最主流的阅读工具。

附录5 网络安全建议

保障设备基本网络安全的必须措施：

1. 使用复杂密码

请参考如下建议进行密码设置：

- 长度不小于 8 个字符。
- 至少包含两种字符类型，字符类型包括大小写字母、数字和符号。
- 不包含帐户名称或帐户名称的倒序。
- 不要使用连续字符，如 123、abc 等。
- 不要使用重叠字符，如 111、aaa 等。

2. 及时更新固件和客户端软件

- 按科技行业的标准作业规范，设备的固件需要及时更新至最新版本，以保证设备具有最新的功能和安全性。设备接入公网情况下，建议开启在线升级自动检测功能，便于及时获知厂商发布的固件更新信息。
- 建议您下载和使用最新版本客户端软件。

增强设备网络安全的建议措施：

1. 物理防护

建议您对设备（尤其是存储类设备）进行物理防护，比如将设备放置在专用机房、机柜，并做好门禁权限和钥匙管理，防止未经授权的人员进行破坏硬件、外接设备（例如 U 盘、串口）等物理接触行为。

2. 定期修改密码

建议您定期修改密码，以降低被猜测或破解的风险。

3. 及时设置、更新密码重置信息

设备支持密码重置功能，为了降低该功能被攻击者利用的风险，请您及时设置密码重置相关信息，包含预留手机号/邮箱、密保问题，如有信息变更，请及时修改。设置密保问题时，建议不要使用容易猜测的答案。

4. 开启帐户锁定

出厂默认开启帐户锁定功能，建议您保持开启状态，以保护帐户安全。在攻击者多次密码尝试失败后，其对应帐户及源 IP 将会被锁定。

5. 更改 HTTP 及其他服务默认端口

建议您将 HTTP 及其他服务默认端口更改为 1024~65535 间的任意端口，以减小被攻击者猜测服务端口的风险。

6. 使能 HTTPS

建议您开启 HTTPS，通过安全的通道访问 Web 服务。

7. 启用白名单

建议您开启白名单功能，开启后仅允许白名单列表中的 IP 访问设备。因此，请务必将您的电脑 IP 地址，以及配套的设备 IP 地址加入白名单列表中。

8. MAC 地址绑定

建议在设备端将其网关设备的 IP 与 MAC 地址进行绑定，以降低 ARP 欺骗风险。

9. 合理分配帐户及权限

根据业务和管理需要，合理新增用户，并合理为其分配最小权限集合。

10. 安全审计

- 查看在线用户：建议您不定期查看在线用户，识别是否有非法用户登录。
- 查看设备日志：通过查看日志，可以获知尝试登录设备的 IP 信息，以及已登录用户的关键操作信息。

11. 安全网络环境的搭建

为了更好地保障设备的安全性，降低网络安全风险，建议您：

- 关闭路由器端口映射功能，避免外部网络直接访问路由器内网设备的服务。
- 根据实际网络需要，对网络进行划区隔离：若两个子网间没有通信需求，建议使用 VLAN、网闸等方式对其进行网络分割，达到网络隔离效果。
- 建立 802.1x 接入认证体系，以降低非法终端接入专网的风险。
- 启用设备的防火墙或者黑白名单功能，降低设备可能遭受攻击的风险。