



网络摄像机（WEB5.0）

常见问题汇总













前言

本文档主要针对球型摄像机（以下简称“球机”）、云台摄像机产品，在实际使用环境中会遇到一些常见设备问题、参数设置疑问、使用误区等提供解决思路及操作指导。

本文档中的描述内容需要结合实际现场设备具体分析，并不作为唯一的处理方式，若有疑问请联系相关技术支持。

符号约定

在本文档中可能出现下列标识，代表的含义如下。

标识	说明
 危险	表示有高度潜在危险，如果不能避免，会导致人员伤亡或严重伤害。
 警告	表示有中度或低度潜在危险，如果不能避免，可能导致人员轻微或中等伤害。
 注意	表示有潜在风险，如果忽视这些文本，可能导致设备损坏、数据丢失、设备性能降低或不可预知的结果。
 防静电	表示静电敏感的设备。
 当心触电	表示高压危险。
 激光辐射	表示强激光辐射。
 风扇警告	表示危险运动部件，请远离运动风扇叶片。
 当心机械伤人	表示设备部件机械伤人。
 窍门	表示能帮助您解决某个问题或节省您的时间。
 说明	表示是正文的附加信息，是对正文的强调和补充。

修订记录

版本号	修订内容	发布日期
V1.1.0	<ul style="list-style-type: none"> 全文优化。 更新了图像类、功能类、接入类以及其他类问题。 	2024.09
V1.0.1	全文优化。	2022.11
V1.0.0	首次发布。	2021.07

目录

前言.....	I
第 1 章 图像类问题.....	1
1.1 安装在室内的球机大倍数播放时图像模糊.....	1
1.2 重载云台使用一段时间后出现虚焦.....	1
1.3 图像噪点大.....	2
1.4 夜晚车灯过曝.....	3
1.5 红外模式无法看清车牌.....	5
1.6 车速较快时抓图无法看清车牌.....	6
1.7 监控图像出现拖影.....	7
1.8 OSD 数字字符叠加锁定.....	10
1.9 预览画面偏色，偏红、偏蓝.....	11
1.10 预览画面全白.....	12
1.11 预览画面观察草丛之类灌木不清晰.....	12
1.12 预览画面有频闪灯下有黑白条纹.....	12
第 2 章 功能类问题.....	14
2.1 球机画面抖动严重.....	14
2.2 DH-MSB-L200 设备 4G 功能故障.....	15
2.3 云台控制出现自转、自动朝下转、无法控制云台情况.....	16
2.4 设备云台不可转动，OSD 叠加锁定信息.....	16
第 3 章 接入类问题.....	18
3.1 球机通过国标接入后端设备后卡顿.....	18
3.2 球机通过国标接入后端设备后无法预览.....	18
3.3 球机通过 ONVIF 添加到后端设备后卡顿.....	20
第 4 章 其他类问题.....	22
4.1 如何找回 WEB 登录密码.....	22
4.2 登录 WEB 后提示“域名解析错误”.....	22
4.3 如何配置视图库.....	22
4.4 如何正确测量球机电压.....	25
4.5 球机内部进水.....	26
4.6 DH-MSB-L200 布控球无法充电.....	29
附录 1 法律声明.....	30
附录 2 安全承诺与建议.....	32

第 1 章 图像类问题

1.1 安装在室内的球机大倍数播放时图像模糊

现象描述

球机安装在室内，在大倍数播放时图像模糊，切换为小倍数播放时，图像聚焦清晰。

可能原因

球机的默认聚焦极限为 5 m，因此在最大倍数时，5 m 以外的物体才能聚焦清晰。



说明

此类问题大多发生于使用 3 寸或 4 寸球机监控室内场景，例如写字室的监控，要求看清桌面上的物体。

解决方法


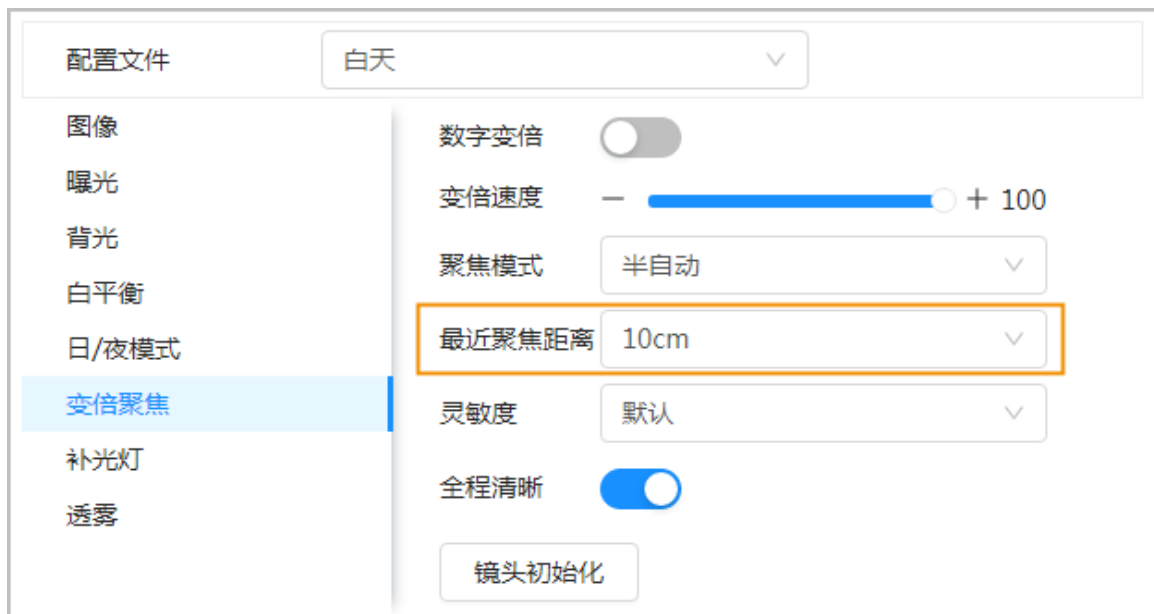
1. 登录球机的 WEB 界面。
2. 在界面右上角，单击, 选择“相机设置 > 图像属性 > 变倍聚焦”。
3. 修改“最近聚焦距离”的值为“10 cm”，单击“应用”。

图 1-1 变倍聚焦

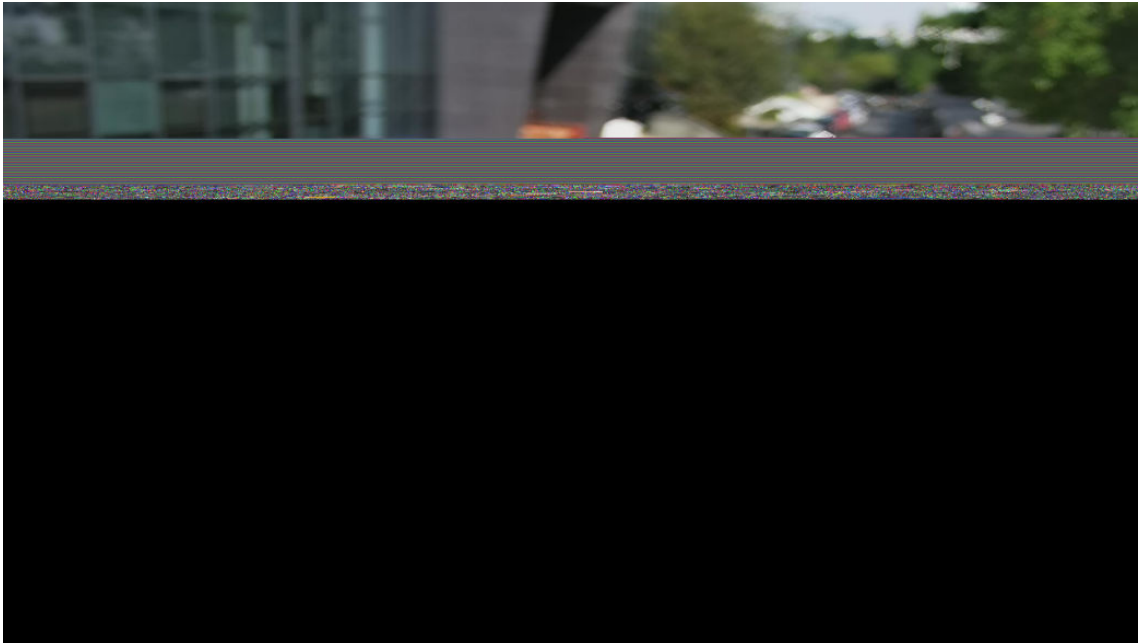


4. 检查问题是否已经解决。如果已解决，则完成问题处理，否则请联系相关技术支持。

1.2 重载云台使用一段时间后出现虚焦

可能原因包括 ABF 值错误、采样值错误、漏装 CS 圈、镜头变倍变焦电机超过使用寿命等，请联系相关技术支持处理。

图 1-2 虚焦图片



1.3 图像噪点大

现象描述

播放视频时，图像噪点比较大。


图 1-3 噪点图片



可能原因

现场环境过暗。

解决方法

1. 登录球机的 WEB 界面。
2. 在界面右上角，单击，选择“相机设置 > 图像属性 > 曝光”。

3. 根据实际情况，调整可抑制噪声的参数，单击“应用”。

 **说明**

调整图像参数可能导致图像其他问题，请根据实际情况合理调整。

图 1-4 曝光

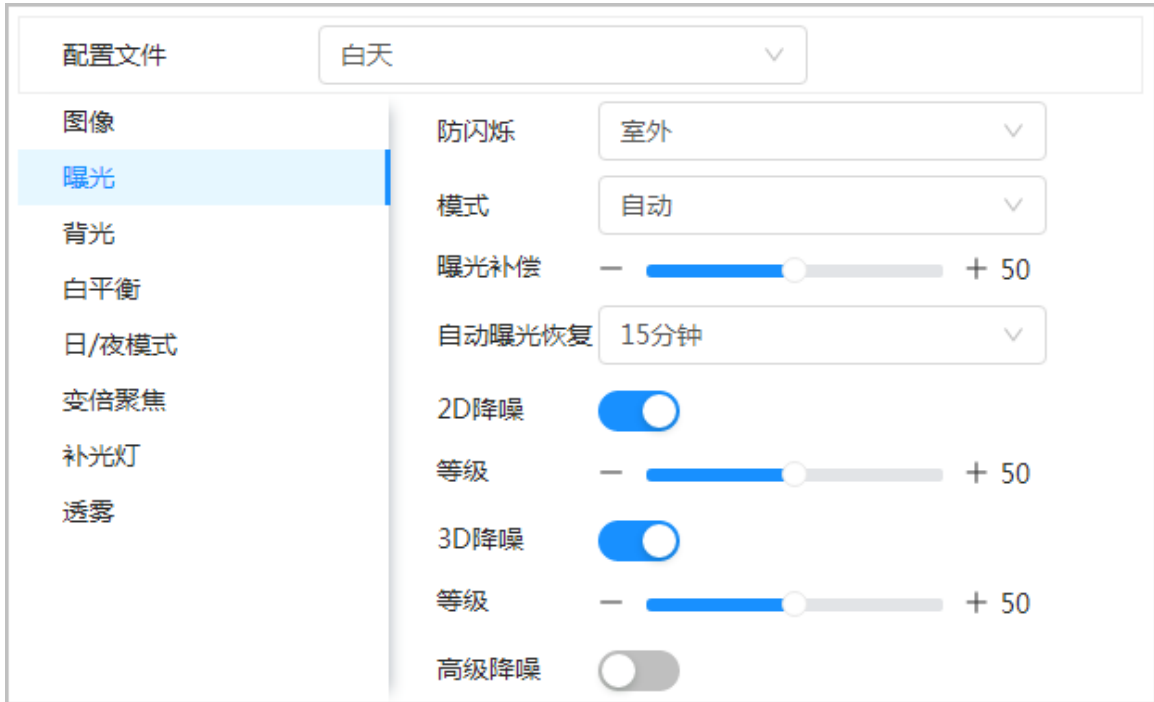


表 1-1 曝光参数说明

参数	对图像其他方面的影响
2D 降噪	调高等级会导致图像变模糊。
3D 降噪	调高等级会使得图像中运动的物体出现拖影。
曝光补偿	降低等级可抑制噪点，但会导致图像亮度降低，且影响白天效果。

4. 检查问题是否已经解决。如果已解决，则完成问题处理，否则请联系相关技术支持。

1.4 夜晚车灯过曝

现象描述

晚上有汽车驶入时，摄像机图像中的车灯区域比较亮。

图 1-5 异常现象



可能原因

- 未开启强光抑制。
- 车灯角度不合理。

解决方法

开启强光抑制，并适当调高抑制等级。


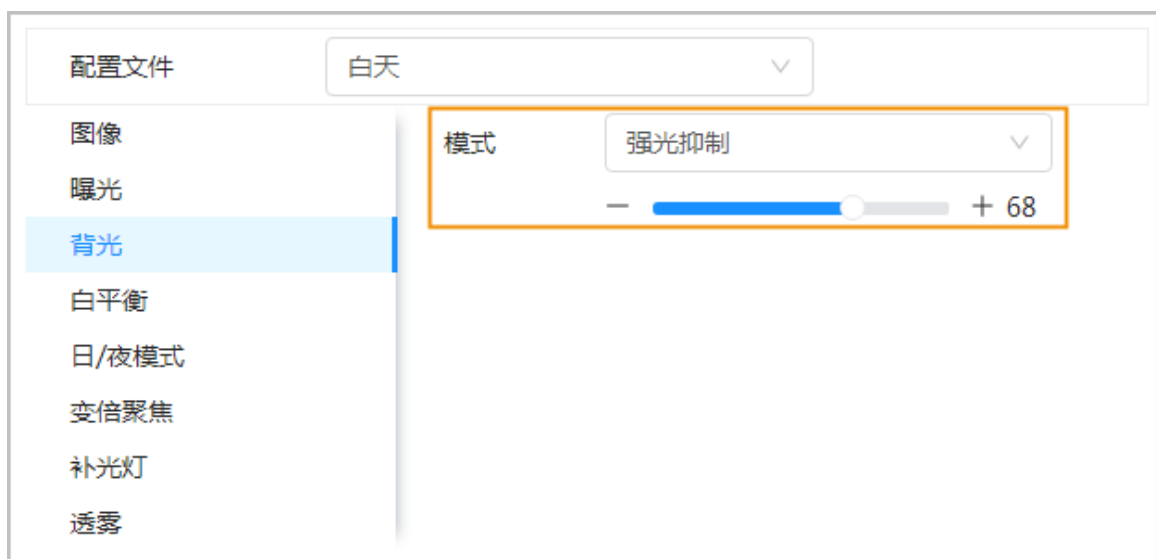
1. 登录球机的 WEB 界面。
2. 在界面右上角，单击, 选择“相机设置 > 图像属性 > 背光”。
3. 选择“模式”为“强光抑制”，并适当调高抑制等级。

图 1-6 背光



4. 单击“应用”。
5. 检查问题是否已经解决。如果已解决，则完成问题处理，否则请执行以下步骤。

调整车灯角度。适当放大倍数或转动云台，增加车灯在图像中的占比，来抑制灯光亮度、提高灯光周边场景亮度。

 **说明**

调整角度后，整个监控范围会变小。

1. 登录球机的 WEB 界面。
2. 在“预览”界面，通过云台控制面板，调整车灯角度。

图 1-7 云台控制

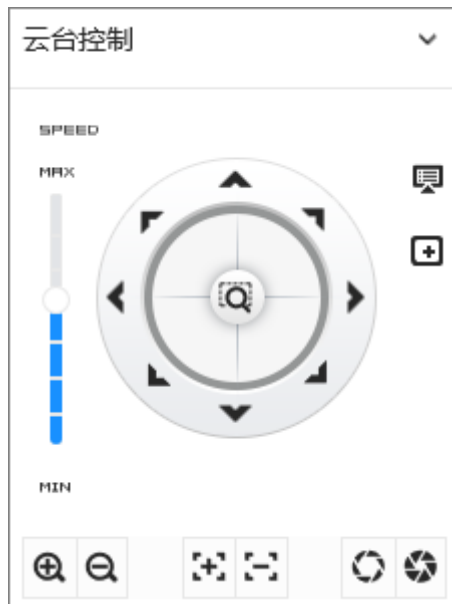


图 1-8 调整效果



3. 检查问题是否已经解决。如果已解决，则完成问题处理，否则请联系相关技术支持。

1.5 红外模式无法看清车牌

现象描述

晚上开启红外模式时，无法看清车牌。

图 1-9 异常图片




可能原因

- 汽车车牌对红外光反射率非常高，车牌过曝。
- 车牌背景与字体对红外光的反射差异，无法分辨车牌字体。

解决方法

将摄像机设置为彩色模式。

1. 登录球机的 WEB 界面。
2. 在界面右上角，单击, 选择“相机设置 > 图像属性 > 日/夜模式”。
3. 选择“模式”为“彩色”。
4. 单击“应用”。
5. 检查问题是否已经解决。

如果已解决，则完成问题处理，否则请采用白光补光灯。

说明

- 目前用于车牌识别的摄像机基本不用红外灯补光，一般采用白光补光。
- 如果当前设备不支持白光补光，请重新选购支持白光补光的设备或者在监控环境中加装补光灯。

检查问题是否解决，如果已解决，则完成问题处理，否则请联系相关技术支持。

1.6 车速较快时抓图无法看清车牌

现象描述

车速较快时，抓图无法看清车牌。

可能原因

摄像机快门速度较慢。

解决方法


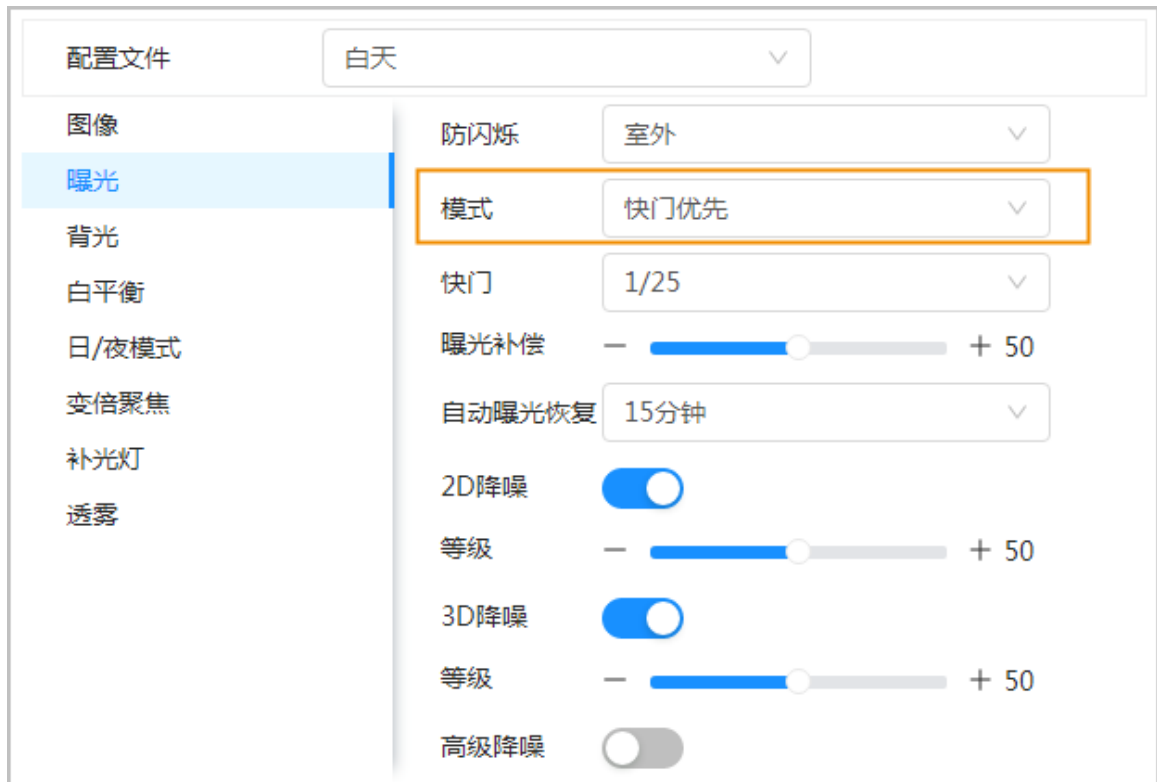
1. 登录球机的 WEB 界面。
2. 在界面右上角，单击, 选择“相机设置 > 图像属性 > 曝光”。
3. 修改“模式”为“快门优先”，单击“应用”。

图 1-11 曝光



4. 检查问题是否已经解决。如果已解决，则完成问题处理，否则请联系相关技术支持。

1.7 监控图像出现拖影

现象描述

监控场景下，移动物体的拖影现象明显，或者云台转动时静态物体存在明显影响图像效果的拖影现象。

图 1-12 拖影图片



可能原因

- 曝光时间过长。
- 开启 3D 降噪功能。

解决方法

降低快门值。


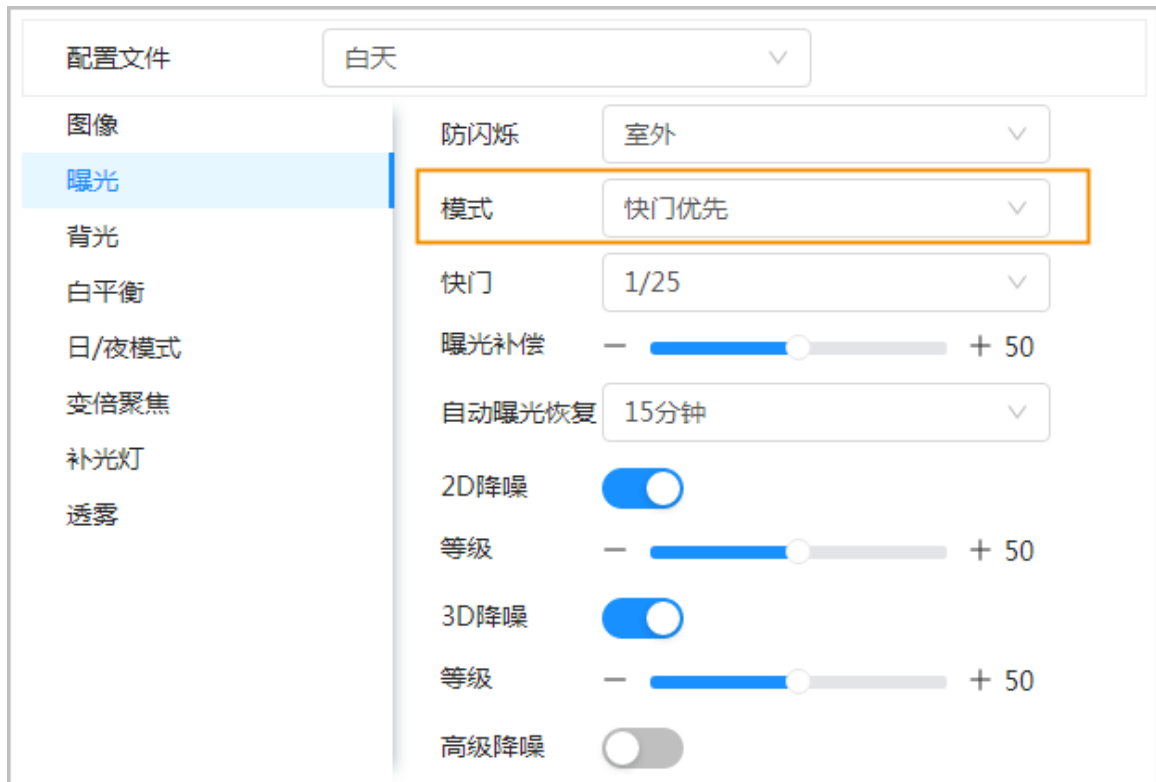
1. 登录球机的 WEB 界面。
2. 在界面右上角，单击，选择“相机设置 > 图像属性 > 曝光”。
3. 修改“模式”为“快门优先”，降低快门值，单击“应用”。

图 1-13 曝光模式



4. 检查问题是否已经解决。

如果已解决，则完成问题处理，否则请执行以下步骤。

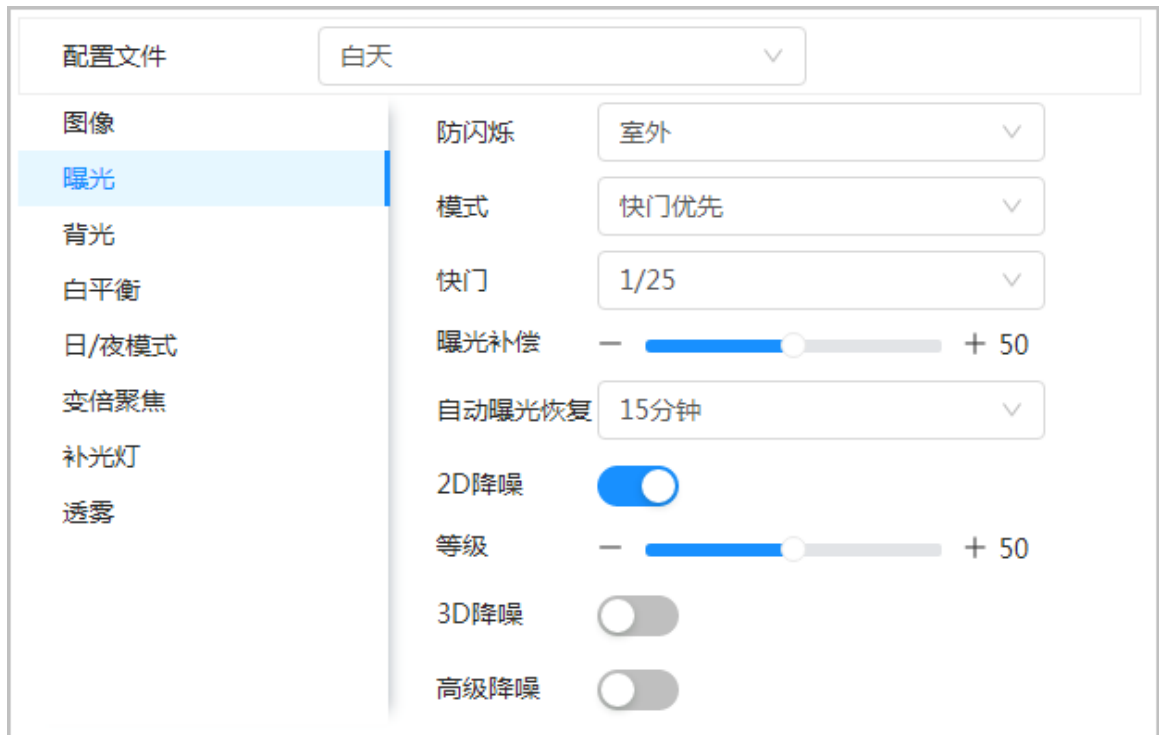
降低或者关闭 3D 噪点抑制。

说明

降低或者关闭 3D 噪点抑制会增加图像的噪点。

1. 登录球机的 WEB 界面。
2. 在界面右上角，单击，选择“相机设置 > 图像属性 > 曝光”。
3. 拖动滑动块降低 3D 噪点抑制，或者关闭 3D 噪点抑制。

图 1-14 降噪设置



4. 单击“应用”。

检查问题是否已经解决。如果已解决，则完成问题处理，否则请联系相关技术支持。

1.8 OSD 数字字符叠加锁定

现象描述

球机画面中央出现一些 OSD 数字字符，且不会消失。常见于 F 系列球机或者 E 系列球机。

图 1-15 异常结果



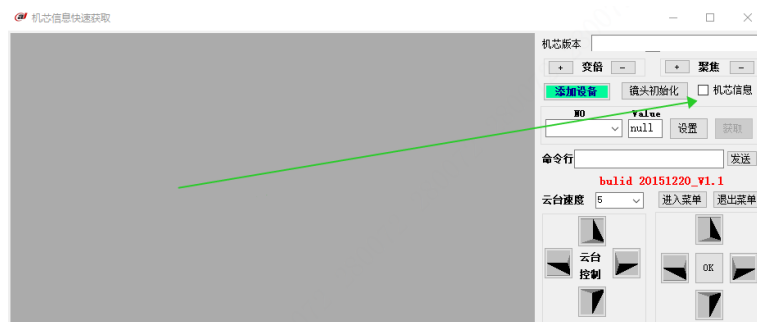
可能原因

目前最新机芯基线已经全部修复此问题。若无法确认机芯当前版本程序，请根据型号向售后反馈并获取最新机芯程序升级。升级程序后过三分钟左右，此信息就会自动消失。

解决方法

使用 QuickConfig 工具关闭机芯显示功能。

图 1-16 工具截图



1.9 预览画面偏色，偏红、偏蓝

可能原因

RCI 滤光片卡住导致。

解决方法

- 多次重启相机。
- 多次操作彩色、黑白切换。

1.10 预览画面全白

可能原因

相机快门参数设置太大导致。

解决方法

曝光参数恢复默认或手动将快门调成正常的 3~10 左右。

1.11 预览画面观察草丛之类灌木不清晰

可能原因

相机配置的码流太小。

解决方法

修改码流为 4M 码流。

1.12 预览画面有频闪灯下有黑白条纹

现象描述

预览画面有频闪灯下有黑白条纹。

图 1-17 异常结果



可能原因

相机扫描频率和频闪灯闪烁频率不匹配。

解决方法

- 确定频闪的闪烁频率，相机快门调成一致的频率。
- 直接调大相机快门。

第 2 章 功能类问题

2.1 球机画面抖动严重

现象描述

球机画面抖动严重，或控制球机转动时，画面晃动严重。

可能原因

- 球机画面倍数太大，外界振动（如风扰）传递到机芯上。
- 安装立杆或支架未安装稳固，导致设备晃动。

解决方法

降低画面放大的倍数。

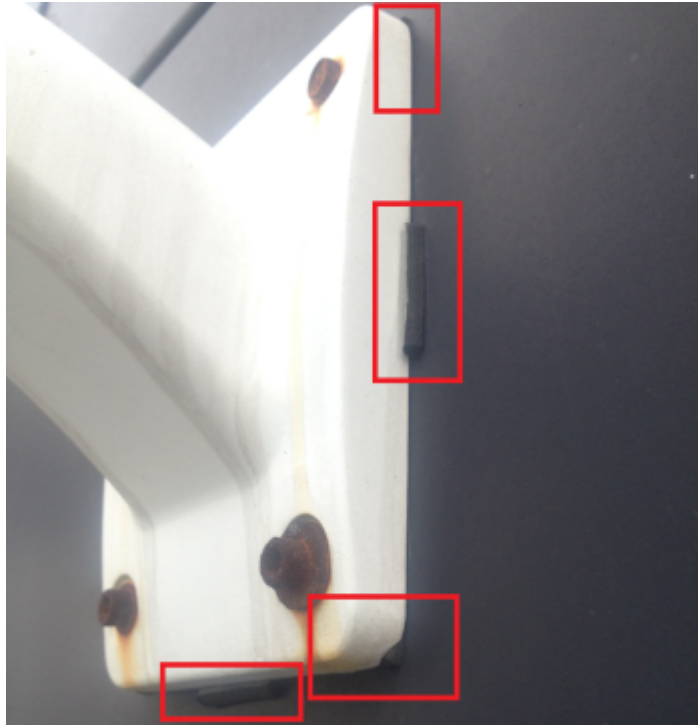
1. 登录球机的 WEB 界面。
2. 在“预览”界面，通过变倍图标，降低画面放大倍数。

图 2-1 云台控制



3. 检查问题是否已经解决。如果已解决，则完成问题处理，否则请执行以下步骤。
4. 加固安装立杆、支架。可以增加橡胶垫片吸振，或者在支架与安装板之间增加减震垫，如 EVA 泡棉或硅胶垫。

图 2-2 增加减震垫



5. 检查问题是否已经解决。如果已解决，则完成问题处理，否则请联系相关技术支持。

2.2 DH-MSB-L200 设备 4G 功能故障

现象描述

DH-MSB-L200 设备无法通过 4G 连接后端设备。

可能原因

- SIM 卡安装位置错误。
- SIM 卡欠费或流量用完。
- 设备模块型号不支持当前运营商 SIM 卡。

解决方法

1. 检查 SIM 卡安装位置是否正确。如果安装错误，请参考设备配套的安装指导，重新安装 SIM 卡，否则请执行以下步骤。
2. 与运营商确认 SIM 卡是否欠费或流量用完。如果是，请充值或更换 SIM 卡，否则请执行以下步骤。
3. 检查设备模块型号是否支持当前运营商 SIM 卡。如果不支持，请更换支持的运营商 SIM 卡，否则请联系相关技术支持。

2.3 云台控制出现自转、自动朝下转、无法控制云台情况

现象描述

DH-MSB-L200 设备的云台出现自转、自动朝下转、无法控制云台的情况。

可能原因

- 云台供电不足。
- 车载键盘异常。
- 被其他设备控制、抢占云台。

解决方法

1. 检查云台供电盒接线、取电是否正常。如果不正常，请重新接线或更换供电盒，否则请继续执行以下步骤。
2. 检查车载键盘是否正常。如果异常，请排查车载键盘的问题或者更换车载键盘，否则请联系相关技术支持。



说明

车辆振动环境下，如果车载键盘安装或使用不规范，长时间后将导致键盘上的摇杆（内部弹簧）异常，导致摇杆偏离原始中心点。建议将键盘拔掉进行对比验证。

3. 检查相机单机运行验证效果是否正常。
4. 进入相机后台查询当前在线连接数，将连接数中的 ip 地址（除了当前登录相机的电脑地址）依次添加到黑名单验证。

2.4 设备云台不可转动，OSD 叠加锁定信息

现象描述

球机使用一段时间后云台不可转动，OSD 叠加锁定信息，如“云台寿命不足，部分功能即将被锁定”、“云台处于锁定状态，XXX 被锁定”。

图 2-3 异常图片



可能原因

设备的运动部件都有其使用寿命，设备出厂默认已做了保护机制。

解决方法

请联系相关技术支持处理。

第 3 章 接入类问题

3.1 球机通过国标接入后端设备后卡顿

可能原因

球机通过国标 UDP 接入后端设备（如 NVR、平台等）时，对网络要求高。

解决方法


1. 登录球机的 WEB 界面。
2. 在界面右上角，单击，选择“网络设置 > 平台接入 > 国标接入”。
3. 修改国标对接配置，单击“应用”。
 - 新国标库（识别码为 9 位）修改接入模块识别码后两位为 19、59 或者 99。
 - 老国标库（识别码为 8 位）修改接入模块识别码最后一位为 0~4。

图 3-1 国标 28181



国标接入	国标证书管理	P2P	ONVIF	RTMP	视图库
国标28181接入	<input type="checkbox"/>				
设备注册状态	未连接				
国标35114接入	<input type="checkbox"/>				
SIP服务器编号	<input type="text" value="34020000002000000001"/>		SIP域	<input type="text" value="3402000000"/>	
SIP服务器IP	<input type="text" value="192 . 168 . 1 . 112"/>		SIP服务器端口	<input type="text" value="5060"/>	
设备编号	<input type="text" value="34020000001320000001"/>		注册密码	<input type="password" value="....."/>	
本地SIP端口	<input type="text" value="5060"/>		注册有效期	<input type="text" value="3600"/> 天	
心跳周期	<input type="text" value="60"/> 秒		最大心跳超时次数	<input type="text" value="3"/>	
行政区划代码	<input type="text" value="340200"/>		接入模块识别码	<input type="text" value="000001019"/>	

4. 检查问题是否已经解决。如果已解决，则完成问题处理，否则请联系相关技术支持。

3.2 球机通过国标接入后端设备后无法预览

现象描述

球机通过国标接入后端设备（如 NVR、平台等）后，无法正常预览实时画面。

可能原因

- 参数配置异常。
- 国标新老版本不匹配。

解决方法


检查后端设备的国标配置是否正确。

1. 登录 NVR 本地界面，在预览界面右键选择“主菜单”。
2. 在主菜单界面选择“网络设置 > 国标接入 > 国标客户端”。
3. 检查参数配置是否正确，与球机端的配置是否一致。如果不是，请根据实际情况调整，否则请继续执行以下步骤。

图 3-2 国标客户端

国标服务端	国标客户端	证书管理
认证模式	双向身份认证	
SIP服务器编号	34020000001180000001	SIP域 3402000000
网卡	网卡1	SIP服务器IP
SIP服务器端口	5070	
注册密码	●●●●●●	注册有效期 3600 (3600~65535)
最大心跳超时次数	3	(3~65535)
心跳周期	60	(30~65535)
信令传输协议	UDP	
信令交互有效期	600	(600~65535)
<input type="checkbox"/> RTP包排序		
RTP包队列最大值	50	
默认	应用	取消

检查球机和后端设备是否新老版本相差较大。

1. 登录设备的 WEB 界面。
2. 在界面右上角，单击, 选择“系统信息 > 版本信息”，查看系统版本信息。
3. 比较球机和后端设备的系统版本日期。如果新老版本相差较大，请根据实际情况，升级设备，否则请联系相关技术支持。

3.3 球机通过 ONVIF 添加到后端设备后卡顿

现象描述

球机通过 ONVIF 协议添加到后端设备后出现卡顿。

可能原因

- 后端设备自动订阅并启用球机动检事件。
- 网络环境不良。

解决方法

关闭动检事件。



1. 登录球机的 WEB 界面。
2. 在界面右上角，单击，选择“事件管理 > 视频检测 > 动态检测”。
3. 单击“启用”右侧，关闭动检事件，单击“应用”。

图 3-3 动态检测

动态检测	视频遮挡	场景变更
通道	全景相机	
启用	<input type="checkbox"/>	
布防计划	全时	新增时间表
去抖动	5	秒 (0-100)
区域	设置	
云台运动触发动检	<input checked="" type="checkbox"/>	
报警输出	<input checked="" type="checkbox"/>	
报警延时	10	秒 (10-300)
录像	<input checked="" type="checkbox"/>	
录像	1	
录像延时	10	秒 (10-300)
云台联动	<input type="checkbox"/>	
发送邮件	<input type="checkbox"/>	
抓图	<input checked="" type="checkbox"/>	
抓图	1	
应用 刷新 默认		

4. 检查问题是否已经解决。如果已解决，则完成问题处理，否则请执行以下步骤。
5. 检查现场网络情况。如果网络情况不良，请排查网络问题，否则请联系相关技术支持。

第 4 章 其他类问题

4.1 如何找回 WEB 登录密码

- 为保证设备网络信息安全，目前旧版本球机无法重置密码，请联系相关技术支持。

恢复出厂设置操作方法：设备上电状态下，长按该按钮 10 s，设备重启后密码及 IP 地址均恢复为出厂默认。



不同设备的硬恢复按钮位置略有差异，大多数在球机的一个 2 颗/3 颗螺钉固定的小盖子下，打开盖子，即可看到拨码及一个金属圆点的按钮，此按钮即为硬恢复按钮。

- 新的信息安全基线设备具有密码重置功能，详细介绍请参见球机配套的说明书。

4.2 登录 WEB 后提示“域名解析错误”

现象描述

登录球机的 WEB 后，界面没有显示图像，并提示“域名解析错误”。

可能原因

WEB 插件不兼容。

解决方法

1. 关闭浏览器。
2. 进入插件安装位置，双击 `uninstall.exe` 卸载插件。`uninstall.exe` 插件默认位置：`C:/program files/webrec/Torch/3.0.0.3/uninstall.exe`。




如果无法卸载，打开“任务管理器”，在“进程”页签结束 `webactive.exe` 后，再卸载。

3. 登录球机的 WEB 界面，根据界面提示，重新下载和安装插件。
4. 检查问题是否已经解决。如果已解决，则完成问题处理，否则请联系相关技术支持。

4.3 如何配置视图库

操作步骤

步骤 1 登录球机的 WEB 界面。

步骤 2 在界面右上角，单击，选择“网络设置 > 平台接入 > 视图库”。

步骤 3 选择“视图库配置信息”和“启用”。

- 视图库配置信息：下拉列表中最大值表示设备可以支持多少个平台接入。每个平台接入的配置都是独立的。
- 启用：是每个平台接入的使能开关。

例如，“视图库配置信息”下拉列表选择“1”，并且选择“启用”，则表示第一个平台接入功能开启，设备会主动向第一个平台对应的服务器发起主动注册。

步骤 4 配置参数。

图 4-1 视图库

表 4-1 视图库参数说明

参数	说明
服务器 IP	平台服务器的 IP 地址，需要平台提供。
服务器端口	平台服务器的端口号，需要平台提供。
心跳周期	设备注册成功后，向平台发送保活心跳的周期。
最大心跳超时次数	心跳保活失败的最大次数。例如，“心跳周期”为 30 秒，“最大心跳超时次数”为 2，则连续累计 2 次失败，即 60 秒后设备注销，然后随机时间重新注册。
设备编号	注册设备的编号，需要平台提供。
视图库用户名	平台服务器的注册用户名和密码，用于鉴权，需要平台提供。
视图库密码	


参数	说明
接入识别码	<p>平台接入代号，代表一种平台接入方案，详细介绍请参见表 4-2。</p> <p> 说明</p> <ul style="list-style-type: none"> 接入识别码选择“2”时，下方会出现 AccessKey 和 SecretKey 两个配置框，需要海康平台提供并输入。 如果对接平台为海康 TDA+云存储 V2.0，需要先选择接入识别码“2”，并配置 AccessKey 和 SecretKey 并保存，再将接入识别码设置为 18 并保存。
注册间隔	设备注册失败或者异常离线后重新发起注册的最大时间间隔，即设备会在设置的“注册间隔”时间内随机发起注册。
通道	设备的视频通道号，多通道通过下拉列表选取。
通道编号	需要平台提供。

表 4-2 平台接入识别码

接入识别码（枚举值）	具体接入平台
0	公安过检
1	标准视图库平台
2	海康 TDA 平台+图片云存储，需求始于上海静安
3	宇视视图库平台，需求始于杭州滨江分局
4	海康视图库协议接口测试平台，用于上海市局视图库协议接口对接测试
5	东方网力视图库平台，需求始于上海青浦项目演示
6	海康 TDA 平台
7	华尊视图库平台
8	东方网力视图库平台，上传违法大图
9	韬安视图库平台
10	熙菱视图库平台
11	海康视图网关
12	科达视图库
13	百度视图库
14	罗盘视图库
15	广州恒大平台
16	海康 TDA V2.0

接入识别码（枚举值）	具体接入平台
17	立元平台
18	海康 TDA + 云存储 V2.0
19	耐思捷平台
20	吴江海康平台
21	依图平台
22	烽火平台（合成图）
23	烽火平台（原图+合成图）
24	电科平台

步骤 5 单击“应用”。

“设备注册状态”是设备注册平台是否成功的标志。注册成功显示绿色，离线显示为红色。

4.4 如何正确测量球机电压

现象描述

球机日志经常出现异常重启、断电重启；晚上开启红外模式后球机会异常退出；使用云台功能时出现低头、电源板烧板问题。

可能原因

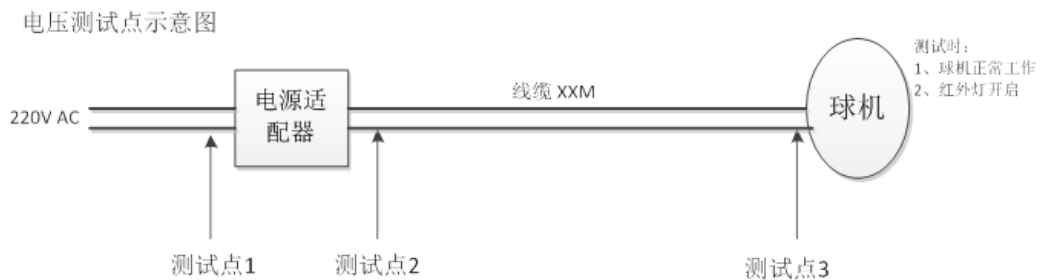
现场供电电压异常。

解决方法

测量现场带载电压。

1. 测量图 4-2 中三个测试点位的电压，项目用一般为标准电压 $\pm 10\%$ 。如果供电电压异常，请根据现场情况排查问题。

图 4-2 电压测量示意图



2. 检查问题是否已经解决。如果已解决，则完成问题处理，否则请联系相关技术支持。

4.5 球机内部进水

现象描述

雨天过后球机内部进水，造成短路，球机运行出现一系列问题。

可能原因

- 安装搬运过程中不正当操作。

图 4-3 错误搬运方式



图 4-4 正确搬运方式



- 线缆扭线。

图 4-5 线缆扭线



- 散线超出防水螺母。

图 4-6 散线超出防水螺母



- 未安装密封圈。

图 4-7 未安装密封圈



图 4-8 密封圈正确安装



- 未做好球机支架防水。

图 4-9 球机支架防水 (1)



图 4-10 球机支架防水 (2)



解决方法

1. 线头接线防水，线头接线注意用黑色胶带包裹以达到防水的目的。

图 4-11 防水示意图



说明

请勿随意切割线缆防水处。例如，图中的标注“1”处已做防水处理，在施工过程中，不得随意裁剪设备的原装线缆及线缆外被，防止破坏线缆自身防水设计被破坏。

2. 网线水晶头做好防水处理。
3. 安装密封圈。

说明

- 请勿漏装密封圈。
 - 密封圈应正确放置在沟槽内，不允许装歪、跳出沟槽。
 - 密封圈上装配部位不得有异物干扰，如内部线缆、干燥剂等。
 - 密封圈如果破损，应立即更换。
4. 正确防护球机支架。
 - 球机的安装应以产品安装指南为准，安装前应仔细检查产品安装支架是否与安装指南相匹配。安装结束后支架固定端的中空部分不得裸露于外界。
 - 吊装支架顶部需要做好密封，防止形成漏斗状结构导致支架内部积水。
 - 线缆散线不可裸露在外部，防止被水淋到，流入球机内部。
 5. 检查问题是否已经解决。如果已解决，则完成问题处理，否则请联系相关技术支持。

4.6 DH-MSB-L200 布控球无法充电

可能原因

静置时间太长，或长时间未使用，导致电池过量放电欠压。

解决方法

1. 使用设备自带的适配器给设备充电。

开始充电前期半小时需要慢充重新激活电池，充电显示会异常，待 45 分钟后才会正常显示充电状态。
2. 检查问题是否已经解决。

如果已解决，则完成问题处理，否则请联系相关技术支持。

附录 1 法律声明



版权声明

© 2024 浙江大华技术股份有限公司。版权所有。

在未经浙江大华技术股份有限公司（下称“大华股份”）事先书面许可的情况下，任何人不得以任何形式复制、传递、分发或存储本文档中的任何内容。

本文档描述的产品中，可能包含大华股份及可能存在的第三人享有版权的软件。除非获得相关权利人的许可，否则，任何人不得以任何形式对前述软件进行复制、分发、修改、摘录、反编译、反汇编、解密、反向工程、出租、转让、分许可等侵犯软件版权的行为。

商标声明

-  **Alhua**、**Alhua**、**Alhua**、**Alhua**、**HDCVI** 是浙江大华技术股份有限公司的商标或注册商标。
-  **HDMI**™ : 本声明适用所有产品。如本产品使用 HDMI 技术，词语 HDMI、HDMI High-Definition Multimedia Interface（高清晰度多媒体接口）、HDMI 商业外观和 HDMI 徽标均为 HDMI Licensing Administrator, Inc. 的商标或注册商标。本产品已经获得 HDMI Licensing Administrator, Inc. 授权使用 HDMI 技术。
- VGA 是 IBM 公司的商标。
- Windows 标识和 Windows 是微软公司的商标或注册商标。
- 在本文档中可能提及的其他商标或公司的名称，由其各自所有者拥有。

责任声明

- 在适用法律允许的范围内，在任何情况下，本公司都不对因本文档中相关内容及描述的产品而产生任何特殊的、附随的、间接的、继发性的损害进行赔偿，也不对任何利润、数据、商誉、文档丢失或预期节约的损失进行赔偿。
- 本文档中描述的产品均“按照现状”提供，除非适用法律要求，本公司对文档中的所有内容不提供任何明示或暗示的保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的、不侵犯第三方权利等保证。

出口管制合规声明

大华股份遵守适用的出口管制法律法规，并且贯彻执行与硬件、软件、技术的出口、再出口及转让相关的要求。就本手册所描述的产品，请您全面理解并严格遵守国内外适用的出口管制法律法规。

隐私保护提醒

您安装了我们的产品，您可能会采集人脸、指纹、车牌等个人信息。在使用产品过程中，您需要遵守所在地区或国家的隐私保护法律法规要求，保障他人的合法权益。如，提供清晰、可见的标牌，告知相关权利人视频预览区域的存在，并提供相应的联系方式。

关于本文档

- 本文档供多个型号产品使用，产品外观和功能请以实物为准。
- 如果不按照本文档中的指导进行操作而造成的任何损失由使用方自己承担。
- 本文档会实时根据相关地区的法律法规更新内容，具体请参见产品的纸质、电子光盘、二维码或官网，如果纸质与电子档内容不一致，请以电子档为准。
- 本公司保留随时修改本文档中任何信息的权利，修改的内容将会在本文档的新版本中加入，恕不另行通知。
- 本文档可能包含技术上不准确的地方、或与产品功能及操作不相符的地方、或印刷错误，以公司最终解释为准。
- 如果获取到的 PDF 文档无法打开，请使用最新版本或最主流的阅读工具。

附录 2 安全承诺与建议

大华股份高度重视网络安全和隐私保护，持续投入专项资金，全面提升员工安全意识与能力，为产品提供充分的安全保障。大华股份建立专业的安全团队，为产品的设计、开发、测试、生产、交付与维护提供了全生命周期的安全赋能与管控。大华股份产品坚持数据采集最小必要原则、服务最小化原则、严禁植入后门、去除非必要不安全服务（如 Telnet 等），并不断引入创新的安全技术，努力提升与完善产品的安全能力，并向全球用户提供安全预警和 7×24 小时安全应急响应服务，更好地保障用户的安全权益。同时，大华股份鼓励用户、合作伙伴、供应商、政府机构、行业组织和独立研究人员将发现的潜在风险或漏洞提报至大华股份 PSIRT，具体提报方式可查阅大华股份官网信任中心版块。

产品安全不仅需要厂商在研发、生产、交付等环节的持续关注与努力，同时也需要用户的积极参与，持续关注与改善产品使用的环境与方式，更好地确保产品投入使用后的安全运营。为此，我们建议用户安全使用设备，包括但不限于：

账户管理

1. 使用复杂口令

建议口令设置如下：

- 长度不小于 8 个字符。
- 至少包含两种字符类型，字符类型包括大小写字母、数字和符号。
- 不包含用户名或用户名的倒序。
- 不要使用连续字符，如 123、abc 等。
- 不要使用重叠字符，如 111、aaa 等。

2. 定期修改口令

建议您定期修改设备口令，以降低被猜测或破解的风险。

3. 合理分配账户及权限

根据业务和管理需要，合理新增账户，并为其分配最小权限集合。

4. 开启账户锁定

出厂默认开启账户锁定功能，建议您保持开启状态，以保护账户安全。在攻击者多次口令尝试失败后，其对应账户及源 IP 将会被锁定。

5. 及时设置、更新口令重置信息

设备支持口令重置功能，为了降低该功能被攻击者利用的风险，如有信息变更，请及时修改。设置密保问题时，建议不要使用容易猜测的答案。

服务配置

1. 使能 HTTPS

建议您开启 HTTPS，通过安全的通道访问 WEB 服务。

2. 音视频加密传输

如果您的音视频数据内容比较重要或敏感，建议启用加密传输功能，以降低音视频数据传输过程中被窃听的风险。

3. 关闭非必需服务，使用安全的模式

如果没有需要，建议您关闭 SSH、SNMP、SMTP、UPnP、AP 热点等功能，以降低攻击面。如果有需要，强烈建议您使用安全的模式，包括但不限于：

- SNMP：选择 SNMP V3，并设置复杂的加密口令和鉴权口令。
- SMTP：选择 TLS 方式接入邮箱服务器。

- FTP: 选择 SFTP, 并设置复杂口令。
 - AP 热点: 选择 WPA2-PSK 加密模式, 并设置复杂口令。
4. **更改 HTTP 及其它服务默认端口**

建议您将 HTTP 及其他服务默认端口更改为 1024~65535 间的任意端口, 以减小攻击者猜测服务的风险。

网络配置

1. 启用白名单

建议您开启白名单功能, 开启后仅允许白名单列表中的 IP 访问设备。因此, 请务必将您的电脑 IP 地址, 以及配套的设备 IP 地址加入白名单列表中。

2. MAC 地址绑定

建议在设备端将其网关的 IP 与 MAC 地址进行绑定, 以降低 ARP 欺骗风险。

3. 安全网络环境的搭建

为了更好地保障设备的安全性, 降低网络安全风险, 建议您:

- 关闭路由器端口映射功能, 避免外部网络直接访问路由器内网设备服务。
- 根据实际网络需要, 对网络进行划区隔离: 若两个子网间没有通信需求, 建议使用 VLAN、网闸等方式对其进行网络分割, 达到网络隔离效果。
- 建立 802.1x 接入认证体系, 以降低非法终端接入专网的风险。

安全审计

1. 查看在线用户

建议您不定期查看在线用户, 识别是否有非法用户登录。

2. 查看设备日志

通过查看日志, 可以获知尝试登录设备的 IP 信息, 以及已登录用户的关键操作信息。

3. 配置网络日志

由于设备存储容量限制, 日志存储能力有限, 若您需要长期保存日志, 建议您启用网络日志功能, 确保关键日志同步至网络日志服务器, 便于问题回溯。

软件安全

1. 固件及时更新

遵循行业的标准作业规范, 设备固件需要及时更新至最新版本, 以保证设备具有最新的功能和安全性。若设备接入公网时, 建议开启在线升级自动检测功能, 便于及时获知厂商发布的固件更新信息。

2. 客户端及时更新

建议您下载和使用最新版本客户端软件。

物理防护

建议您对设备 (尤其是存储类设备) 进行物理防护, 比如将设备放置在专用机房或机柜, 并做好门禁权限和钥匙管理, 防止未经授权的人员进行破坏硬件、外接设备 (例如 U 盘、串口) 等物理攻击。

「 让社会更智能 让生活更美好 」
ENABLING A SMARTER SOCIETY AND BETTER LIVING