网络摄像机（WEB3.0）

常见问题汇总

浙江大华技术股份有限公司 V1.1.0

图 4-8 密封圈正确安装

- 未做好球机支架防水。

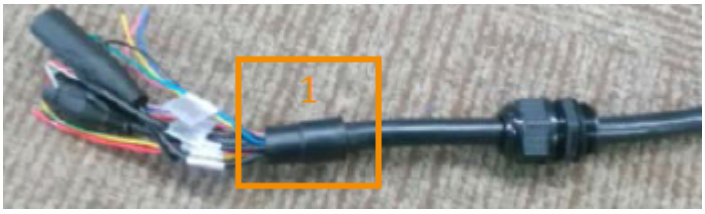
图 4-9 球机支架防水（1）

图 4-10 球机支架防水（2）

解决方法

1. 线头接线防水，线头接线注意用黑色胶带包裹以达到防水的目的。

图 4-11 防水示意图



说明

请勿随意切割线缆防水处。例如，图中的标注“1”处已做防水处理，在施工过程中，不得随意裁剪设备的原装线缆及线缆外被，防止破坏线缆自身防水设计被破坏。

2. 网线水晶头做好防水处理。
3. 安装密封圈。

说明

- 请勿漏装密封圈。
- 密封圈应正确放置在沟槽内，不允许装歪、跳出沟槽。
- 密封圈上装配部位不得有异物干扰，如内部线缆、干燥剂等。
- 密封圈如果破损，应立即更换。

4. 正确防护球机支架。
   - 球机的安装应以产品安装指南为准，安装前应仔细检查产品安装支架是否与安装指南相匹配。安装结束后支架固定端的中空部分不得裸露于外界。
   - 吊装支架顶部需要做好密封，防止形成漏斗状结构导致支架内部积水。
   - 线缆散线不可裸露在外部，防止被水淋到，流入球机内部。
5. 检查问题是否已经解决。如果已解决，则完成问题处理，否则请联系相关技术支持。

4.6 DH-MSB-L200 布控球无法充电

可能原因

静置时间太长，或长时间未使用，导致电池过量放电欠压。

解决方法

1. 使用设备自带的适配器给设备充电。

   开始充电前期半小时需要慢充重新激活电池，充电显示会异常，待 45 分钟后才会正常显示充电状态。
2. 检查问题是否已经解决。

   如果已解决，则完成问题处理，否则请联系相关技术支持。

附录 1 法律声明

版权声明

© 2024 浙江大华技术股份有限公司。版权所有。

在未经浙江大华技术股份有限公司（下称“大华股份”）事先书面许可的情况下，任何人不能以任何形式复制、传递、分发或存储本文档中的任何内容。

本文档描述的产品中，可能包含大华股份及可能存在的第三人享有版权的软件。除非获得相关权利人的许可，否则，任何人不能以任何形式对前述软件进行复制、分发、修改、摘录、反编译、反汇编、解密、反向工程、出租、转让、分许可等侵犯软件版权的行为。

商标声明

- 、、、、HDCVI是浙江大华技术股份有限公司的商标或注册商标。
- ：本声明适用所有产品。如本产品使用 HDMI 技术，词语 HDMI、HDMI High-Definition Multimedia Interface（高清晰度多媒体接口）、HDMI 商业外观和 HDMI 徽标均为 HDMI Licensing Administrator, Inc.的商标或注册商标。本产品已经获得 HDMI Licensing Administrator, Inc.授权使用 HDMI 技术。
- VGA 是 IBM 公司的商标。
- Windows 标识和 Windows 是微软公司的商标或注册商标。
- 在本文档中可能提及的其他商标或公司的名称，由其各自所有者拥有。

责任声明

- 在适用法律允许的范围内，在任何情况下，本公司都不对因本文档中相关内容及描述的产品而产生任何特殊的、附随的、间接的、继发性的损害进行赔偿，也不对任何利润、数据、商誉、文档丢失或预期节约的损失进行赔偿。
- 本文档中描述的产品均“按照现状”提供，除非适用法律要求，本公司对文档中的所有内容不提供任何明示或暗示的保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的、不侵犯第三方权利等保证。

出口管制合规声明

大华股份遵守适用的出口管制法律法规，并且贯彻执行与硬件、软件、技术的出口、再出口及转让相关的要求。就本手册所描述的产品，请您全面理解并严格遵守国内外适用的出口管制法律法规。

隐私保护提醒

您安装了我们的产品，您可能会采集人脸、指纹、车牌等个人信息。在使用产品过程中，您需要遵守所在地区或国家的隐私保护法律法规要求，保障他人的合法权益。如，提供清晰、可见的标牌，告知相关权利人视频预览区域的存在，并提供相应的联系方式。

关于本文档

- 本文档供多个型号产品使用，产品外观和功能请以实物为准。
- 如果不按照本文档中的指导进行操作而造成的任何损失由使用方自己承担。
- 本文档会实时根据相关地区的法律法规更新内容，具体请参见产品的纸质、电子光盘、二维码或官网，如果纸质与电子档内容不一致，请以电子档为准。
- 本公司保留随时修改本文档中任何信息的权利，修改的内容将会在本文档的新版本中加入，恕不另行通知。
- 本文档可能包含技术上不准确的地方、或与产品功能及操作不相符的地方、或印刷错误，以公司最终解释为准。
- 如果获取到的 PDF 文档无法打开，请使用最新版本或最主流的阅读工具。

附录 2 安全承诺与建议

大华股份高度重视网络安全和隐私保护，持续投入专项资金，全面提升员工安全意识与能力，为产品提供充分的安全保障。大华股份建立专业的安全团队，为产品的设计、开发、测试、生产、交付与维护提供了全生命周期的安全赋能与管控。大华股份产品坚持数据采集最小必要原则、服务最小化原则、严禁植入后门、去除非必要不安全服务（如 Telnet 等），并不断引入创新的安全技术，努力提升与完善产品的安全能力，并向全球用户提供安全预警和 7×24 小时安全应急响应服务，更好地保障用户的安全权益。同时，大华股份鼓励用户、合作伙伴、供应商、政府机构、行业组织和独立研究人员将发现的潜在风险或漏洞提报至大华股份 PSIRT，具体提报方式可查阅大华股份官网信任中心版块。

产品安全不仅需要厂商在研发、生产、交付等环节的持续关注与努力，同时也需要用户的积极参与，持续关注与改善产品使用的环境与方式，更好地确保产品投入使用后的安全运营。为此，我们建议用户安全使用设备，包括但不限于：

账户管理

1. **使用复杂口令**

   建议口令设置如下：

   - 长度不小于 8 个字符。
   - 至少包含两种字符类型，字符类型包括大小写字母、数字和符号。
   - 不包含用户名或用户名的倒序。
   - 不要使用连续字符，如 123、abc 等。
   - 不要使用重叠字符，如 111、aaa 等。
2. **定期修改口令**

   建议您定期修改设备口令，以降低被猜测或破解的风险。
3. **合理分配账户及权限**

   根据业务和管理需要，合理新增账户，并为其分配最小权限集合。
4. **开启账户锁定**

   出厂默认开启账户锁定功能，建议您保持开启状态，以保护账户安全。在攻击者多次口令尝试失败后，其对应账户及源 IP 将会被锁定。
5. **及时设置、更新口令重置信息**

   设备支持口令重置功能，为了降低该功能被攻击者利用的风险，如有信息变更，请及时修改。设置密保问题时，建议不要使用容易猜测的答案。

服务配置

1. **使能 HTTPS**

   建议您开启 HTTPS，通过安全的通道访问 WEB 服务。
2. **音视频加密传输**

   如果您的音视频数据内容比较重要或敏感，建议启用加密传输功能，以降低音视频数据传输过程中被窃听的风险。
3. **关闭非必需服务，使用安全的模式**

   如果没有需要，建议您关闭 SSH、SNMP、SMTP、UPnP、AP 热点等功能，以降低攻击面。如果有需要，强烈建议您使用安全的模式，包括但不限于：

   - SNMP：选择 SNMP V3，并设置复杂的加密口令和鉴权口令。
   - SMTP：选择 TLS 方式接入邮箱服务器。

- FTP：选择 SFTP，并设置复杂口令。
- AP 热点：选择 WPA2-PSK 加密模式，并设置复杂口令。

4. **更改 HTTP 及其它服务默认端口**

   建议您将 HTTP 及其他服务默认端口更改为 1024～65535 间的任意端口，以减小攻击者猜测服务的风险。

网络配置

1. **启用白名单**

   建议您开启白名单功能，开启后仅允许白名单列表中的 IP 访问设备。因此，请务必将您的电脑 IP 地址，以及配套的设备 IP 地址加入白名单列表中。

2. **MAC 地址绑定**

   建议您在设备端将其网关的 IP 与 MAC 地址进行绑定，以降低 ARP 欺骗风险。

3. **安全网络环境的搭建**

   为了更好地保障设备的安全性，降低网络安全风险，建议您：

   - 关闭路由器端口映射功能，避免外部网络直接访问路由器内网设备服务。
   - 根据实际网络需要，对网络进行划区隔离：若两个子网间没有通信需求，建议使用 VLAN、网闸等方式对其进行网络分割，达到网络隔离效果。
   - 建立 802.1x 接入认证体系，以降低非法终端接入专网的风险。

安全审计

1. **查看在线用户**

   建议您不定期查看在线用户，识别是否有非法用户登录。

2. **查看设备日志**

   通过查看日志，可以获知尝试登录设备的 IP 信息，以及已登录用户的关键操作信息。

3. **配置网络日志**

   由于设备存储容量限制，日志存储能力有限，若您需要长期保存日志，建议您启用网络日志功能，确保关键日志同步至网络日志服务器，便于问题回溯。

软件安全

1. **固件及时更新**

   遵循行业的标准作业规范，设备固件需要及时更新至最新版本，以保证设备具有最新的功能和安全性。若设备接入公网时，建议开启在线升级自动检测功能，便于及时获知厂商发布的固件更新信息。

2. **客户端及时更新**

   建议您下载和使用最新版本客户端软件。

物理防护

建议您对设备（尤其是存储类设备）进行物理防护，比如将设备放置在专用机房或机柜，并做好门禁权限和钥匙管理，防止未经授权的人员进行破坏硬件、外接设备（例如 U 盘、串口）等物理攻击。

「让社会更智能 让生活更美好」

ENABLING A SMARTER SOCIETY AND BETTER LIVING

浙江大华技术股份有限公司 | 地址：杭州市滨江区滨安路1187号 | 网址：www.dahuatech.com | 服务热线：400-672-8166